

Νοέμβριος 2025

**Ερωτηματολόγια  
ικανοποίησης του  
διοικητικού και διδακτικού  
προσωπικού, σχετικά με τις  
υπηρεσίες που παρέχει  
η ΜΟΔΙΠ και το ΕΜΠ**



## Περιεχόμενα

<b>Εισαγωγή</b> .....	2
<b>Ερωτηματολόγιο ικανοποίησης του διοικητικού προσωπικού</b> .....	3
<b>Ερωτηματολόγιο ικανοποίησης του διδακτικού προσωπικού</b> .....	14
<b>Αποτελέσματα ικανοποίησης, διοικητικού και διδακτικού προσωπικού</b> .....	34
<b>Ερωτηματολόγια</b> .....	35



## Εισαγωγή

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών και της ενίσχυσης της αποτελεσματικής λειτουργίας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) προχώρησε στη διενέργεια **δύο διακριτών ερωτηματολογίων ικανοποίησης**: α) στο **διοικητικό προσωπικό**, και β στο **διδασκτικό προσωπικό** του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου.

Η πρωτοβουλία αυτή εντάσσεται στη στρατηγική προσέγγιση του ΕΜΠ για την ενίσχυση της ενεργούς συμμετοχής των μελών της ακαδημαϊκής και διοικητικής κοινότητας στη διαμόρφωση πολιτικών ποιότητας.

Τα δύο ερωτηματολόγια ήταν διαθέσιμα προς συμπλήρωση από την **1η Σεπτεμβρίου έως τις 3 Οκτωβρίου 2025** και κάλυπταν τρεις βασικές θεματικές ενότητες: (α) Γενικές Ερωτήσεις, (β) Θέματα που σχετίζονται με τη ΜΟΔΙΠ, και (γ) Θέματα που αφορούν το ΕΜΠ συνολικά.

Μέσω των δύο εργαλείων επιχειρήθηκε η συστηματική καταγραφή των απόψεων, εμπειριών και αναγκών που σχετίζονται τόσο με την ποιότητα των υπηρεσιών της ΜΟΔΙΠ όσο και με την ευρύτερη λειτουργία του ΕΜΠ. Η συλλογή των απαντήσεων πραγματοποιήθηκε ανώνυμα και με απόλυτη εχεμύθεια, με την εφαρμογή ασφαλών πρωτοκόλλων αποθήκευσης και επεξεργασίας δεδομένων.

Η παρούσα αναφορά συνοψίζει τα ευρήματα που προέκυψαν από την επεξεργασία των αποτελεσμάτων των δύο ερωτηματολογίων, αποτυπώνοντας το επίπεδο ικανοποίησης του διοικητικού και του διδασκτικού προσωπικού, καθώς και τις προτάσεις που κατατέθηκαν. Τα στοιχεία αυτά αποτελούν πολύτιμη βάση για τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων, την ενίσχυση της εσωτερικής επικοινωνίας και τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών ποιότητας στη ΜΟΔΙΠ και στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο.



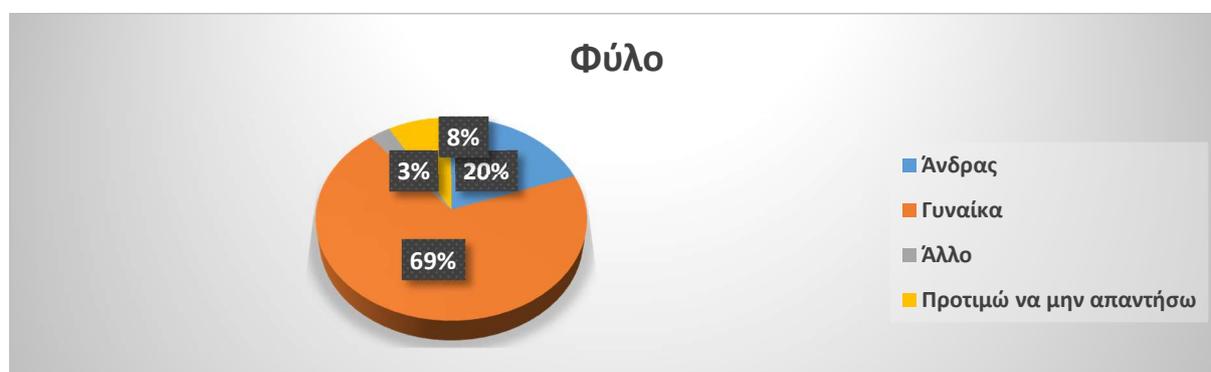
## Ερωτηματολόγιο ικανοποίησης του διοικητικού προσωπικού, σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχει η ΜΟΔΙΠ και το ΕΜΠ

### Γενικές Ερωτήσεις

Στην έρευνα συμμετείχαν συνολικά **72 μέλη του διοικητικού προσωπικού** του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου.

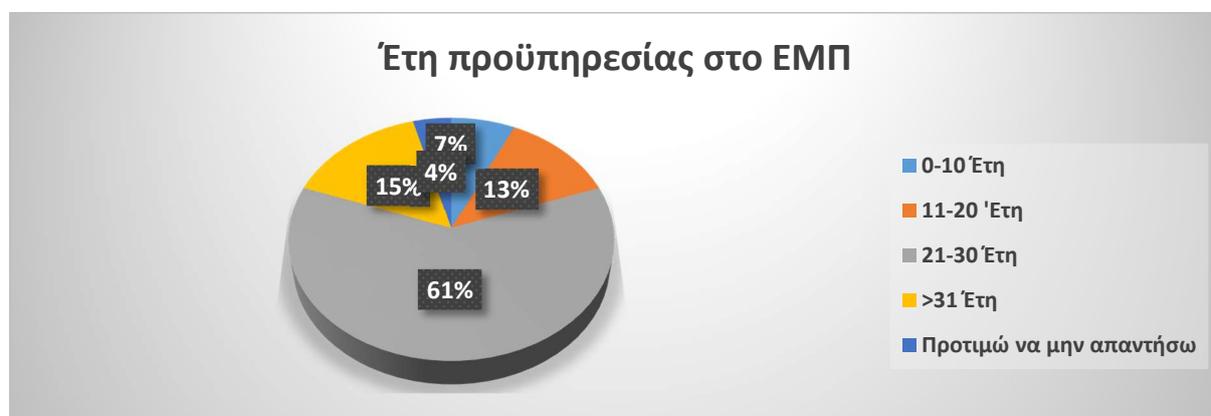
### Φύλο

Η πλειονότητα των συμμετεχόντων ήταν **γυναίκες (69%)**, ενώ το **19%** δήλωσαν άνδρες. Επιπλέον, **3%** επέλεξαν την κατηγορία «Άλλο» και το **8%** προτίμησαν να μην απαντήσουν.



### Έτη προϋπηρεσίας στο ΕΜΠ

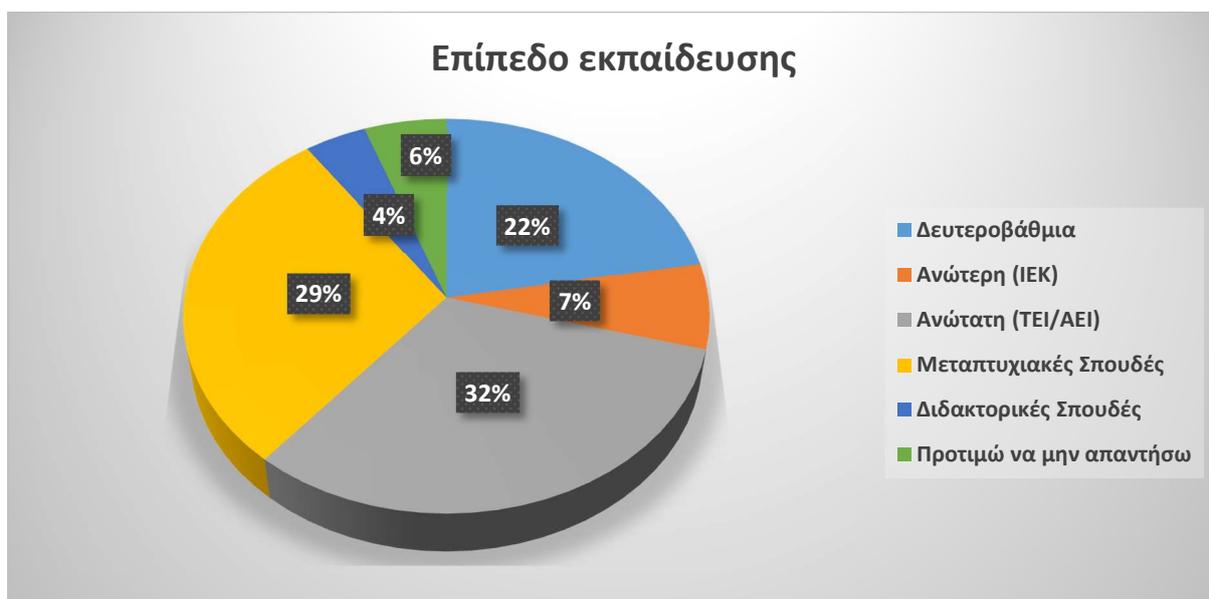
Οι περισσότεροι συμμετέχοντες διαθέτουν **21–30 έτη προϋπηρεσίας (61%)**, γεγονός που καταδεικνύει σημαντική εμπειρία στο ΕΜΠ. Ακολουθούν οι κατηγορίες με **πάνω από 31 έτη προϋπηρεσίας (15%)**, **11–20 έτη (13%)**, και **0–10 έτη (7%)**, ενώ το **4%** προτίμησαν να μην απαντήσουν.





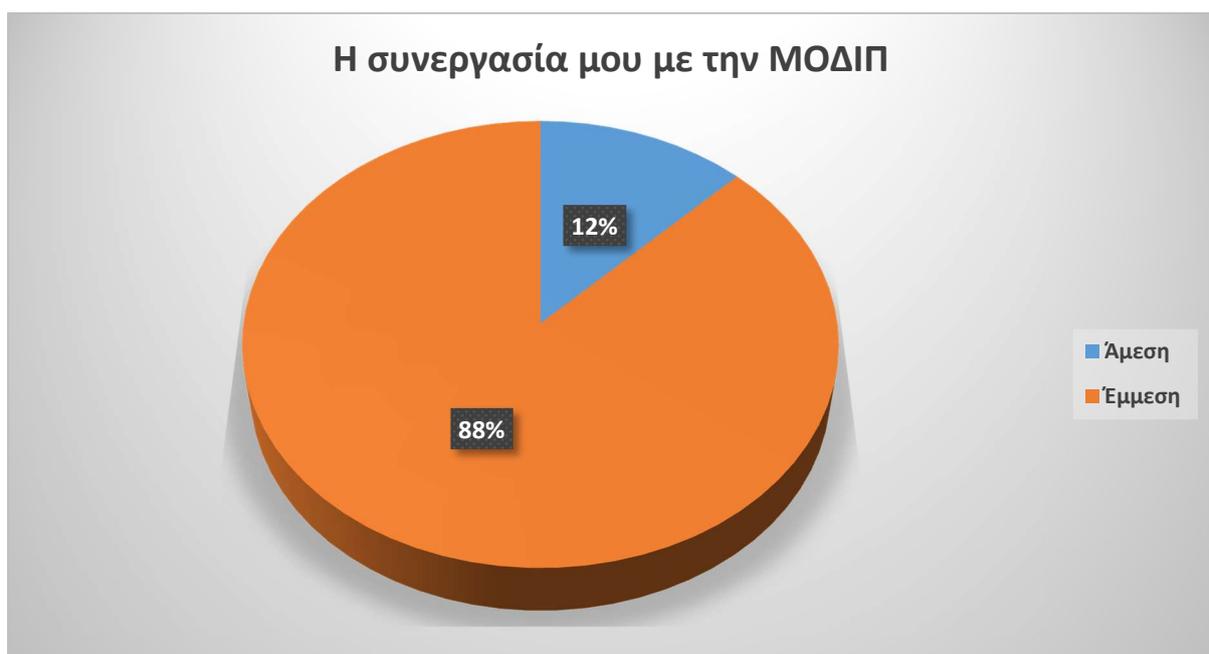
### Επίπεδο εκπαίδευσης

Η πλειονότητα του δείγματος διαθέτει **ανώτατη εκπαίδευση (32%)** ή **μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών (29%)**, ενώ το **22%** κατέχουν **δευτεροβάθμια εκπαίδευση**. Επιπλέον, το **7%** προέρχονται από **ανώτερη εκπαίδευση (ΙΕΚ)** και **4%** διαθέτουν **διδακτορικό τίτλο**, ενώ **6%** προτίμησαν να μην απαντήσουν.



### Είδος συνεργασίας με τη ΜΟΔΙΠ

Όσον αφορά τη συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ, η συντριπτική πλειονότητα (**88%**) δήλωσε ότι η συνεργασία τους είναι **έμμεση**, ενώ **12%** ανέφεραν **άμεση συνεργασία**, όπως συμμετοχή σε συνεδριάσεις, πιστοποιήσεις ή επιμέρους εργασίες της ΜΟΔΙΠ ή των ΟΜΕΑ.





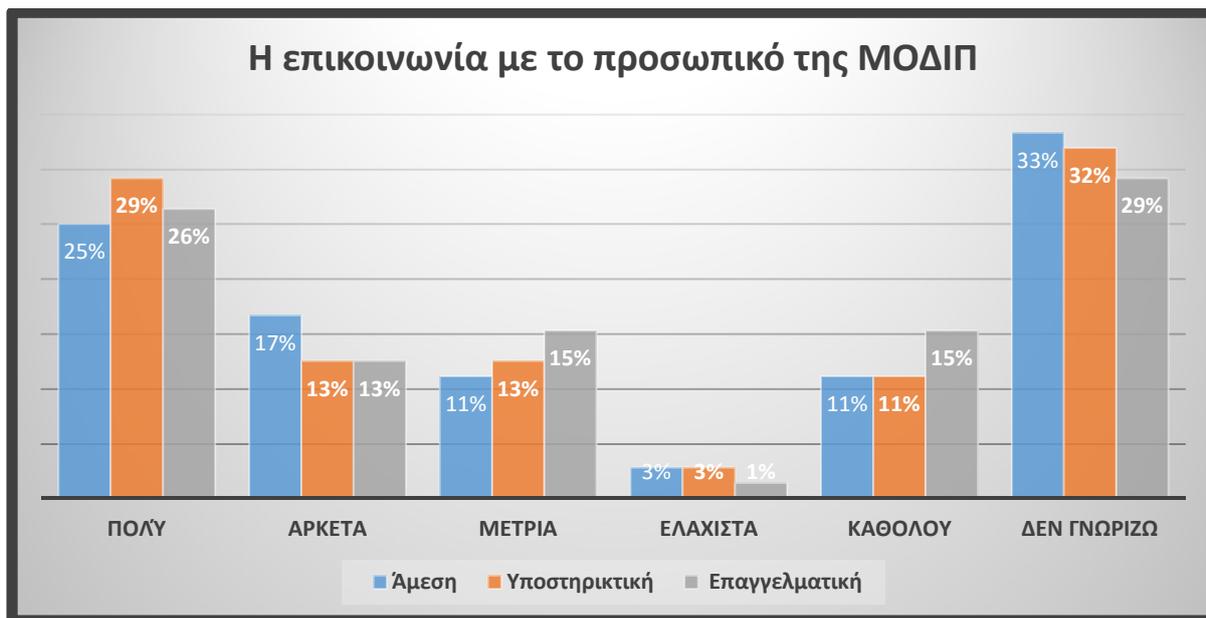
## Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ)

### Η επικοινωνία με το προσωπικό της ΜΟΔΙΠ

Η γραφική απεικόνιση παρακάτω, αναδεικνύει τις αντιλήψεις του διοικητικού προσωπικού του ΕΜΠ ως προς την **ποιότητα της επικοινωνίας με το προσωπικό της ΜΟΔΙΠ**, σε τρεις διαστάσεις: **αμεσότητα, υποστηρικτικότητα και επαγγελματισμό.**

Οι υψηλότερες θετικές αξιολογήσεις (κατηγορίες «Πολύ» και «Αρκετά») εμφανίζονται στην **υποστηρικτικότητα** (29% και 13%) και στην **επαγγελματική στάση** (26% και 13%), επιβεβαιώνοντας μια συνολικά θετική εικόνα για τη λειτουργική επαφή με τη ΜΟΔΙΠ. Παράλληλα, η **άμεση επικοινωνία** αξιολογείται ως «Πολύ» και «Αρκετά» από 25% και 17% αντίστοιχα, υποδηλώνοντας επίσης καλή διαθεσιμότητα.

Ωστόσο, **υψηλό ποσοστό (29%–33%) των συμμετεχόντων δηλώνει ότι δεν γνωρίζει ή δεν έχει γνώμη** για τις τρεις διαστάσεις της επικοινωνίας, στοιχείο που υποδεικνύει περιορισμένη ή αποσπασματική εμπλοκή με τη ΜΟΔΙΠ για σημαντικό τμήμα του προσωπικού.



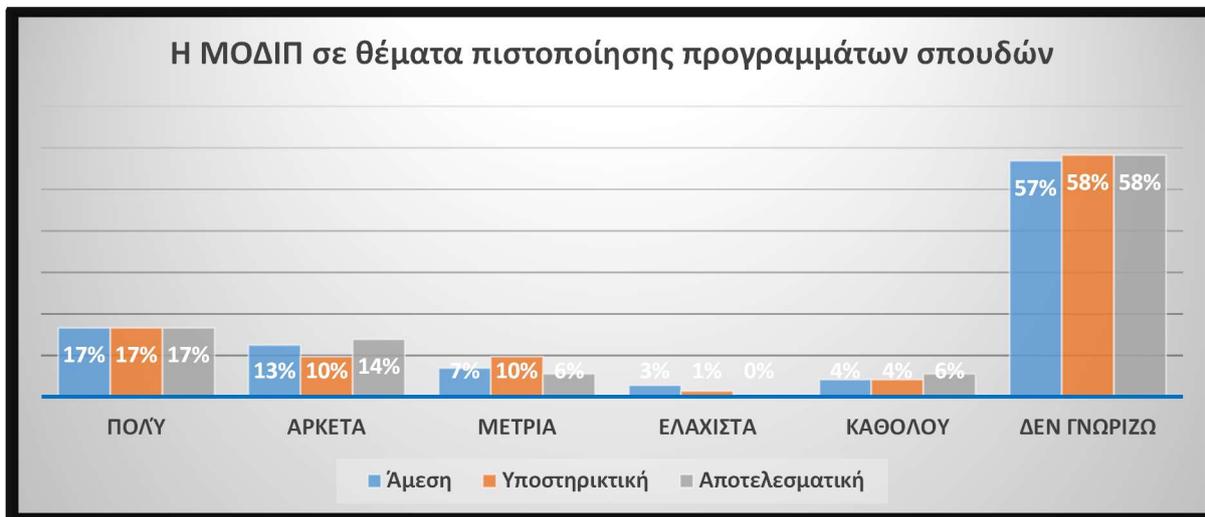
### Η ΜΟΔΙΠ σε θέματα πιστοποίησης προγραμμάτων σπουδών

Η διερεύνηση των απόψεων του προσωπικού σχετικά με τον ρόλο της ΜΟΔΙΠ στα θέματα πιστοποίησης προγραμμάτων σπουδών δείχνει θετική συνολική εικόνα για όσους γνωρίζουν.

Στην ερώτηση αν η ΜΟΔΙΠ είναι **Άμεση, Υποστηρικτική ή Αποτελεσματική**, η πλειονότητα των συμμετεχόντων απάντησε «**Πολύ**» ή «**Αρκετά**», υποδηλώνοντας ικανοποίηση από τη λειτουργία και την ανταπόκρισή της στις διαδικασίες πιστοποίησης.



Παρατηρείται επίσης ένα συντριπτικό ποσοστό απαντήσεων «**Δεν γνωρίζω**», το οποίο πιθανόν συνδέεται με άτομα που δεν συμμετέχουν ενεργά στις διαδικασίες ή δεν έχουν πλήρη ενημέρωση για τον ρόλο της ΜΟΔΙΠ. Οι απαντήσεις «**Μέτρια**», «**Ελάχιστα**» και «**Καθόλου**» καταγράφονται σε σαφώς μικρότερα ποσοστά.



**Η ΜΟΔΙΠ ολοκληρώνει τις διαδικασίες και υποχρεώσεις της εντός των προκαθορισμένων χρονικών προθεσμιών**

Βάσει των απαντήσεων, η πλειονότητα όσων είχαν άποψη αξιολόγησε θετικά την ικανότητα της ΜΟΔΙΠ να τηρεί τις χρονικές προθεσμίες, με συχνές αναφορές στις επιλογές «αρκετά» και «πολύ». Ωστόσο, παρατηρείται σημαντικό ποσοστό συμμετεχόντων που δήλωσαν «δεν γνωρίζω», γεγονός που υποδεικνύει ελλιπή πληροφόρηση ή έμμεση εμπλοκή τους με τις σχετικές διαδικασίες.





### Οι ενημερώσεις που παρέχει η ΜΟΔΙΠ

Η αποτίμηση των ενημερώσεων που παρέχει η ΜΟΔΙΠ βασίστηκε σε τρεις παραμέτρους: την πληρότητα, την αποτελεσματικότητα και την αμεσότητα της πληροφόρησης. Οι απαντήσεις που συγκεντρώθηκαν αποτυπώνουν έναν πλουραλισμό απόψεων, με την πλειονότητα των συμμετεχόντων να αξιολογεί θετικά τη λειτουργία της ΜΟΔΙΠ ως προς τις ενημερώσεις που παρέχει. Διατυπώθηκαν επίσης ουδέτερες ή αρνητικές απόψεις, οι οποίες συνιστούν πολύτιμες ενδείξεις για τη βελτίωση των σχετικών διαδικασιών. Σε αρκετές περιπτώσεις σημειώθηκε άγνοια ή έλλειψη γνώμης για το αντικείμενο της ερώτησης.



### Οι κατευθυντήριες οδηγίες που παρέχει η ΜΟΔΙΠ

Η ανάλυση των δεδομένων σχετικά με τις κατευθυντήριες οδηγίες της ΜΟΔΙΠ δείχνει ότι ένα σημαντικό ποσοστό των συμμετεχόντων (38%) δήλωσε πως δεν γνωρίζει ή δεν έχει άποψη για το περιεχόμενο ή την αποτελεσματικότητα των οδηγιών. Από όσους απάντησαν, οι περισσότεροι τις θεωρούν επαρκείς και αποτελεσματικές («πολύ» ή «αρκετά»), ενώ μικρότερα ποσοστά εντοπίζονται στις αρνητικές απαντήσεις («ελάχιστα», «καθόλου»).





**Ποιες επιπλέον υπηρεσίες θα θέλατε να προσφέρει η ΜΟΔΙΠ για την στήριξη των διαδικασιών πιστοποίησης καθώς και για οποιαδήποτε άλλη διαδικασία;**

Στο πλαίσιο ενίσχυσης της υποστήριξης που παρέχει η ΜΟΔΙΠ προς τις ακαδημαϊκές και διοικητικές μονάδες του ΕΜΠ, ζητήθηκε από τα μέλη να διατυπώσουν ελεύθερα προτάσεις για επιπλέον υπηρεσίες. Οι απαντήσεις επικεντρώνονται κυρίως στην ανάγκη για ενίσχυση της τεχνικής και διοικητικής υποστήριξης κατά τις διαδικασίες πιστοποίησης, μεγαλύτερη διαφάνεια και προσβασιμότητα στις ενημερώσεις, καθώς και παροχή στοχευμένου υλικού τεκμηρίωσης. Επιπλέον, διατυπώθηκαν προτάσεις για benchmarking και ενίσχυση της αλληλεπίδρασης με τις μονάδες μέσω πιο προσωποποιημένων επαφών.

**Η ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ**

Η ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ αξιολογείται από την πλειοψηφία ως αρκετά λειτουργική και ενημερωμένη. Ωστόσο, παραμένει ένα μεγάλο ποσοστό ατόμων που δεν γνωρίζει.



**Έχετε προτάσεις για την βελτίωση της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ**

Στις προτάσεις για τη βελτίωση της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ, αν και οι περισσότεροι συμμετέχοντες δεν διατύπωσαν συγκεκριμένες παρατηρήσεις, καταγράφεται η ανάγκη για σαφέστερη σήμανση στις αλλαγές εγγράφων και εντύπων, με στόχο την καλύτερη ενημέρωση των χρηστών.

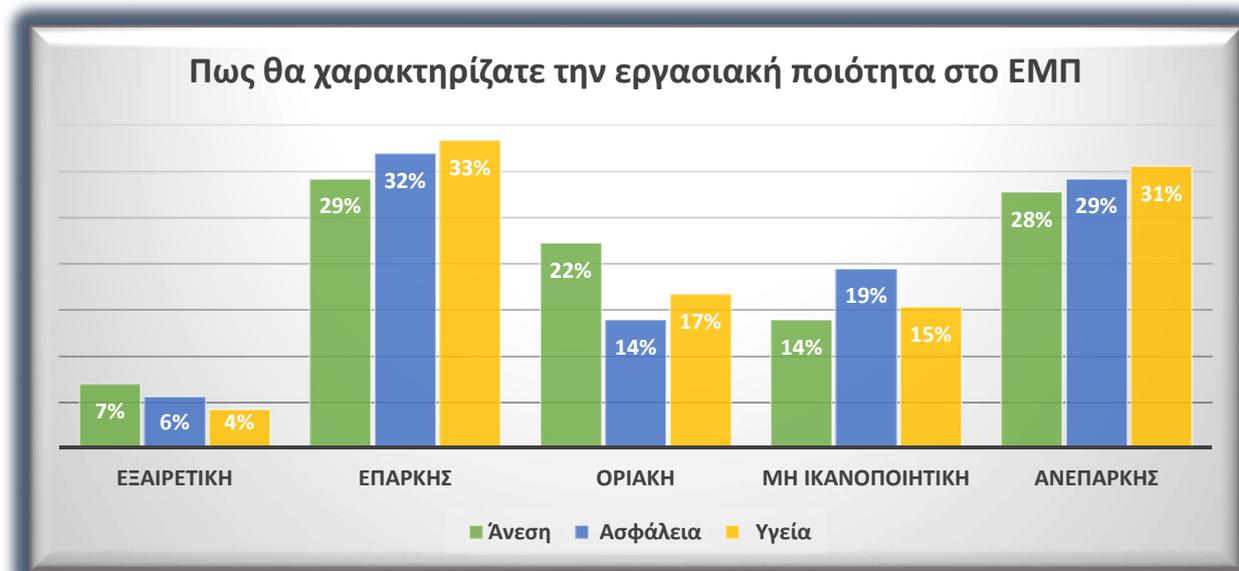
**Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (ΕΜΠ)**

**Πως θα χαρακτηρίζατε την εργασιακή ποιότητα στο ΕΜΠ**

Οι απαντήσεις αποτυπώνουν την αντίληψη της εργασιακής ποιότητας στο ΕΜΠ μέσα από τις τρεις διαστάσεις που εξετάζονται: άνεση, ασφάλεια και υγεία. Η πλειονότητα των συμμετεχόντων αξιολογεί την κατάσταση ως «Επαρκή», με ποσοστά γύρω στο ένα τρίτο για κάθε παράμετρο, γεγονός που δείχνει μια σχετική ικανοποίηση, χωρίς όμως να καταγράφεται αίσθηση αριστείας. Παράλληλα,



σημαντικό ποσοστό χαρακτηρίζει την εργασιακή ποιότητα ως «Ανεπαρκή», ως προς την άνεση (28%), την ασφάλεια (29%) και την υγεία (31%), αναδεικνύοντας ανάγκες ενίσχυσης των σχετικών συνθηκών. Οι πιο θετικές κρίσεις («Εξαιρετική») είναι ελάχιστες, ενώ οι ενδιάμεσες («Οριακή» και «Μη ικανοποιητική») συγκεντρώνουν μέτρια ποσοστά



### Κατά πόσο πιστεύετε ότι το ΕΜΠ αναγνωρίζει, επικροτεί και επιβραβεύει το έργο που προσφέρετε

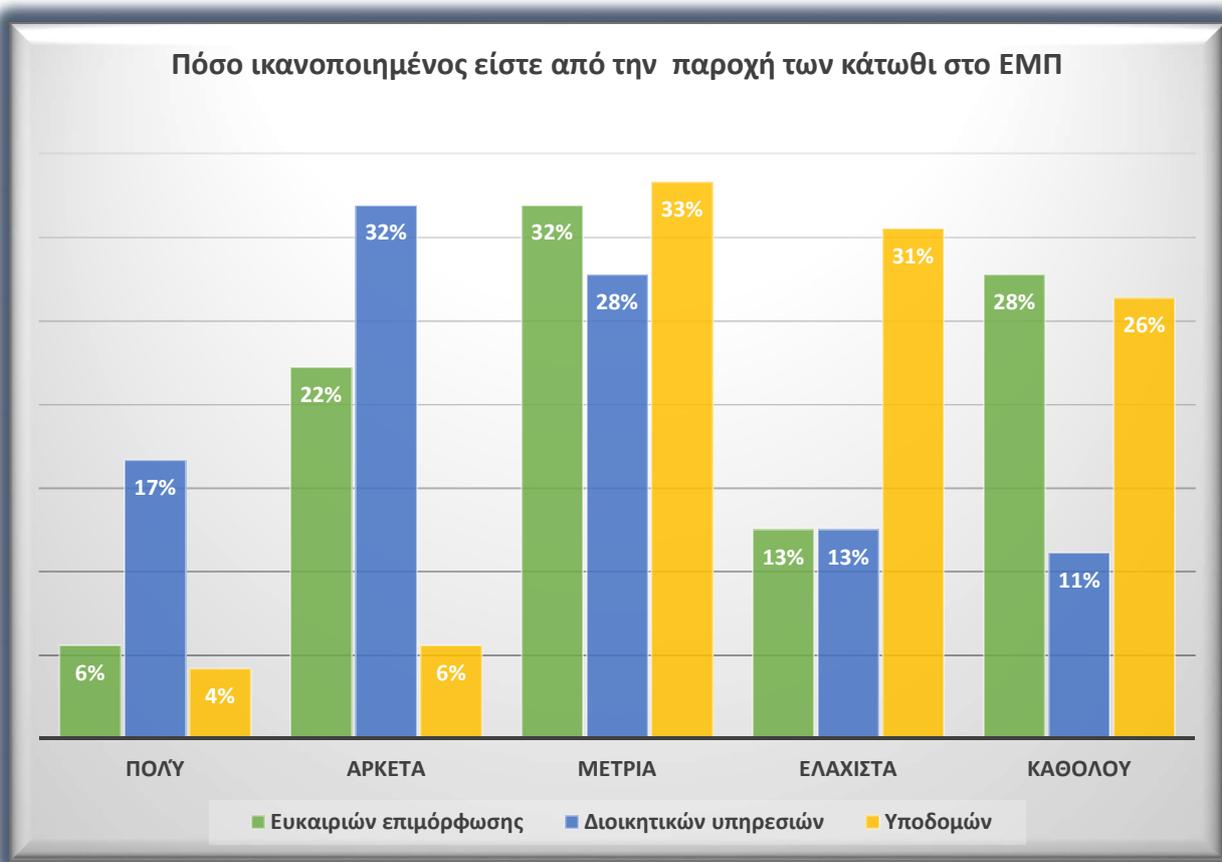
Η πλειονότητα των συμμετεχόντων εκφράζει χαμηλό βαθμό ικανοποίησης σχετικά με την αναγνώριση, την επιβράβευση και την ικανοποίηση για το έργο που προσφέρουν στο ΕΜΠ, με τις πιο συχνές απαντήσεις να κυμαίνονται μεταξύ «ελάχιστα» και «καθόλου», ενώ μόνο λίγοι δήλωσαν «πολύ» ή «αρκετά».





### Πόσο ικανοποιημένος είστε από την παροχή των κάτωθι στο ΕΜΠ

Οι απαντήσεις αποτυπώνουν τον βαθμό ικανοποίησης από την παροχή ευκαιριών επιμόρφωσης, διοικητικών υπηρεσιών και υποδομών στο ΕΜΠ. Η συνολική εικόνα δείχνει μέτρια έως περιορισμένη ικανοποίηση, με ελάχιστους να δηλώνουν «πολύ» ικανοποιημένοι, ιδίως σε θέματα επιμόρφωσης (6%) και υποδομών (4%). Οι περισσότερες απαντήσεις συγκεντρώνονται στις κατηγορίες «Αρκετά» και «Μέτρια», με τη διοικητική υποστήριξη να αξιολογείται ελαφρώς θετικότερα (32%) και τις υποδομές να παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη συγκέντρωση στη «Μέτρια» ικανοποίηση (33%). Παράλληλα, σημαντικά ποσοστά δηλώνουν «Ελάχιστη» ή «Καθόλου» ικανοποίηση, κυρίως σε σχέση με τις υποδομές (31% και 26% αντίστοιχα).

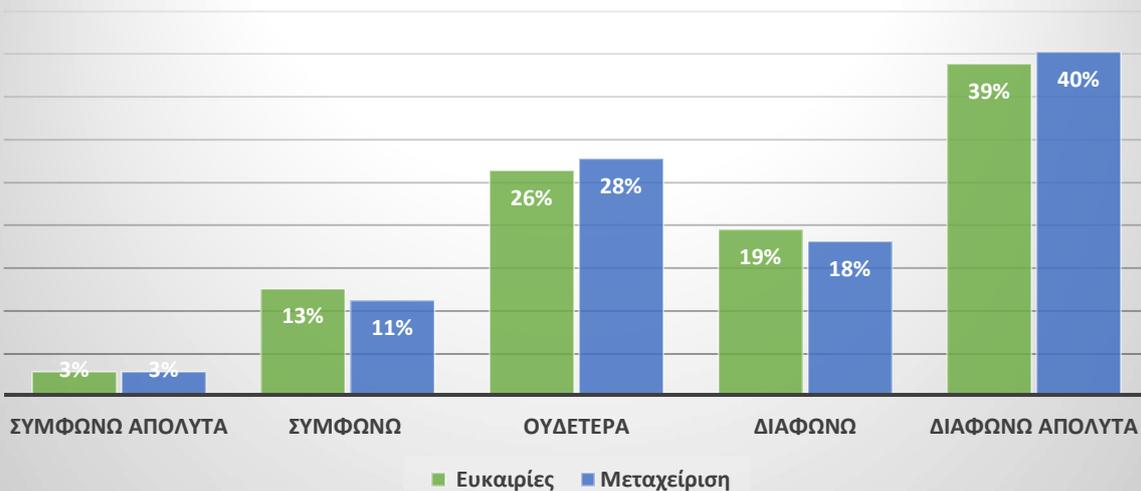


### Το ΕΜΠ προσφέρει ισότιμα στον χώρο εργασίας

Οι απαντήσεις αποτυπώνουν τις αντιλήψεις σχετικά με το κατά πόσο το ΕΜΠ προσφέρει ίσες ευκαιρίες και δίκαιη μεταχείριση στον χώρο εργασίας. Η πλειονότητα των συμμετεχόντων εκφράζει αρνητική στάση, καθώς τα υψηλότερα ποσοστά συγκεντρώνονται στις κατηγορίες «Διαφωνώ απόλυτα» (39% για τις ευκαιρίες και 40% για τη μεταχείριση) και «Διαφωνώ» (19% και 18% αντίστοιχα). Ένα μικρότερο ποσοστό τοποθετείται ουδέτερα (26–28%), ενώ πολύ περιορισμένοι δηλώνουν ότι συμφωνούν ή συμφωνούν απόλυτα με τη διατύπωση (μόλις 14%–16% συνολικά). Η κατανομή αυτή υποδηλώνει ότι η πλειοψηφία των ερωτηθέντων θεωρεί πως στο ΕΜΠ δεν εξασφαλίζονται επαρκώς συνθήκες ισότητας, τόσο ως προς τις ευκαιρίες εξέλιξης όσο και ως προς τη δίκαιη μεταχείριση στο εργασιακό περιβάλλον.



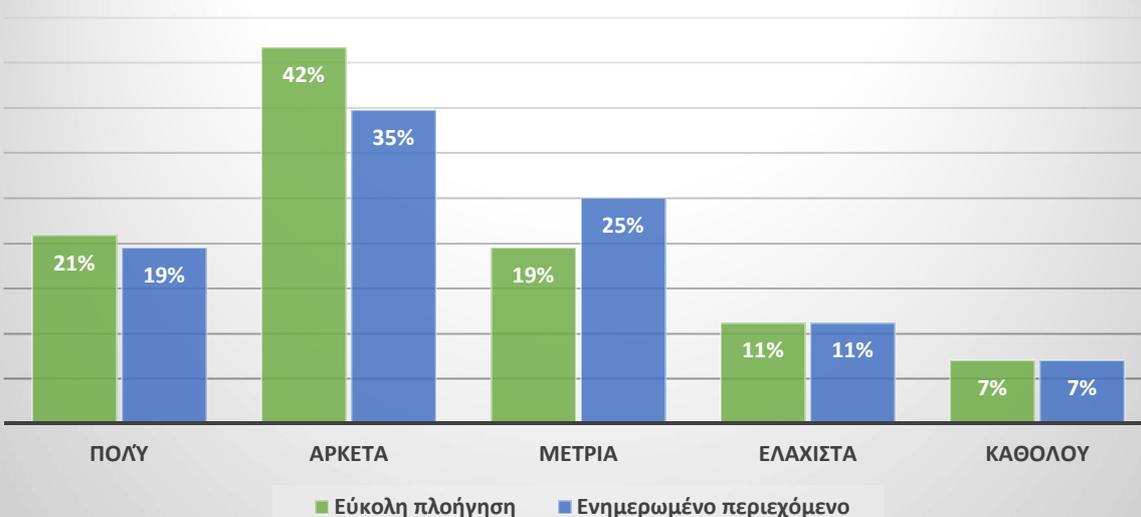
### Το ΕΜΠ προσφέρει ισότιμα στον χώρο εργασίας



### Η ιστοσελίδα του ΕΜΠ

Οι απόψεις για την ιστοσελίδα του ΕΜΠ είναι γενικά θετικές, καθώς η πλειονότητα των απαντήσεων συγκλίνει στην αξιολόγηση "Αρκετά" ή "Πολύ" τόσο για την ευκολία πλοήγησης όσο και για την επικαιροποίηση του περιεχομένου. Παρόλα αυτά, παραμένουν επιφυλάξεις από μερίδα των συμμετεχόντων, κυρίως ως προς την πληρότητα και τη συνεχή ενημέρωση.

### Η ιστοσελίδα του ΕΜΠ





<b>Μέσος όρος απαντήσεων ανά ερώτηση:</b>	
<b>ΜΟΔΙΠ</b>	
Η επικοινωνία με το προσωπικό της ΜΟΔΙΠ είναι: Άμεση	3,6
Η επικοινωνία με το προσωπικό της ΜΟΔΙΠ είναι: Υποστηρικτική	3,7
Η επικοινωνία με το προσωπικό της ΜΟΔΙΠ είναι: Επαγγελματική	3,5
Η ΜΟΔΙΠ σε θέματα πιστοποίησης προγραμμάτων σπουδών είναι: Άμεση	3,8
Η ΜΟΔΙΠ σε θέματα πιστοποίησης προγραμμάτων σπουδών είναι: Υποστηρικτική	3,8
Η ΜΟΔΙΠ σε θέματα πιστοποίησης προγραμμάτων σπουδών είναι: Αποτελεσματική	3,9
Η ΜΟΔΙΠ ολοκληρώνει τις διαδικασίες και υποχρεώσεις της εντός των προκαθορισμένων χρονικών προθεσμιών	4,1
Οι ενημερώσεις που παρέχει η ΜΟΔΙΠ είναι: Πλήρεις	3,5
Οι ενημερώσεις που παρέχει η ΜΟΔΙΠ είναι: Αποτελεσματικές	3,5
Οι ενημερώσεις που παρέχει η ΜΟΔΙΠ είναι: Άμεσες	3,5
Οι κατευθυντήριες οδηγίες που παρέχει η ΜΟΔΙΠ είναι: Πλήρεις	3,5
Οι κατευθυντήριες οδηγίες που παρέχει η ΜΟΔΙΠ είναι: Αποτελεσματικές	3,5
Οι κατευθυντήριες οδηγίες που παρέχει η ΜΟΔΙΠ είναι: Άμεσες	3,6
Ποιες επιπλέον υπηρεσίες θα θέλατε να προσφέρει η ΜΟΔΙΠ για την στήριξη των διαδικασιών πιστοποίησης καθώς και για οποιαδήποτε άλλη διαδικασία;	-
Η ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ έχει: Εύκολη πλοήγηση	3,9
Η ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ έχει: Ενημερωμένο περιεχόμενο	3,7
Έχετε προτάσεις για την βελτίωση της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ;	-
<b>ΕΜΠ</b>	
Πως θα χαρακτηρίζατε την εργασιακή ποιότητα στο ΕΜΠ: Άνεση	2,7
Πως θα χαρακτηρίζατε την εργασιακή ποιότητα στο ΕΜΠ: Ασφάλεια	2,7



Πως θα χαρακτηρίζατε την εργασιακή ποιότητα στο ΕΜΠ: Υγεία	2,7
Κατά πόσο πιστεύετε ότι το ΕΜΠ αναγνωρίζει, επικροτεί και επιβραβεύει το έργο που προσφέρετε: Αναγνώριση	2,2
Κατά πόσο πιστεύετε ότι το ΕΜΠ αναγνωρίζει, επικροτεί και επιβραβεύει το έργο που προσφέρετε: Ικανοποίηση	2,2
Κατά πόσο πιστεύετε ότι το ΕΜΠ αναγνωρίζει, επικροτεί και επιβραβεύει το έργο που προσφέρετε: Επιβράβευση	1,9
Πόσο ικανοποιημένος είστε από την παροχή των κάτωθι στο ΕΜΠ: Ευκαιριών επιμόρφωσης	2,7
Πόσο ικανοποιημένος είστε από την παροχή των κάτωθι στο ΕΜΠ: Διοικητικών υπηρεσιών	3,3
Πόσο ικανοποιημένος είστε από την παροχή των κάτωθι στο ΕΜΠ: Υποδομών	2,3
Το ΕΜΠ προσφέρει ισότιμα στον χώρο εργασίας: Ευκαιρίες	2,1
Το ΕΜΠ προσφέρει ισότιμα στον χώρο εργασίας: Μεταχείριση	2,1
Η ιστοσελίδα του ΕΜΠ έχει: Εύκολη πλοήγηση	3,6
Η ιστοσελίδα του ΕΜΠ έχει: Ενημερωμένο περιεχόμενο	3,5



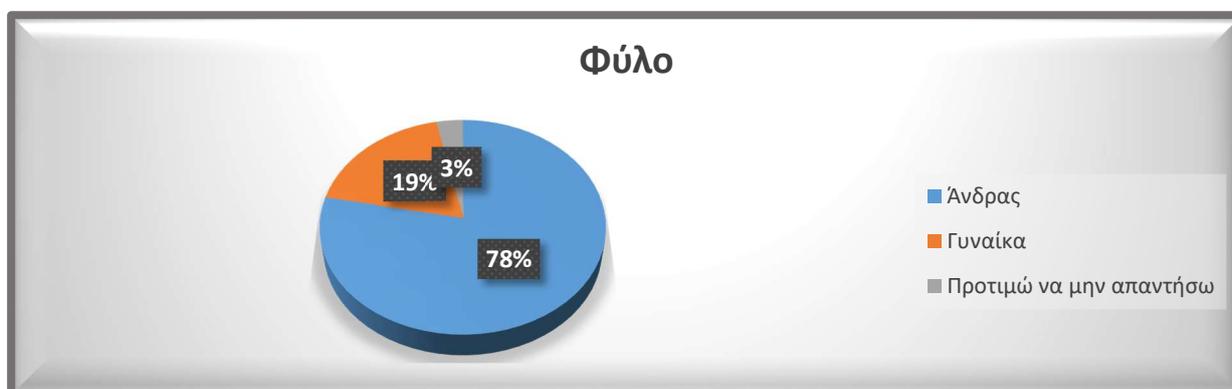
*Ερωτηματολόγιο ικανοποίησης του διδακτικού προσωπικού,  
σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχει η ΜΟΔΙΠ και το ΕΜΠ*

**Γενικές Ερωτήσεις**

Στην έρευνα συμμετείχαν συνολικά 123 μέλη του διδακτικού προσωπικού του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου.

**Φύλο**

Παρατηρείται σημαντική υπεροχή των ανδρών, οι οποίοι αποτελούν το 78% του δείγματος, έναντι του 19% των γυναικών. Μόλις το 3% των συμμετεχόντων επέλεξε να μην δηλώσει φύλο.



**Έτη προϋπηρεσίας στο ΕΜΠ**

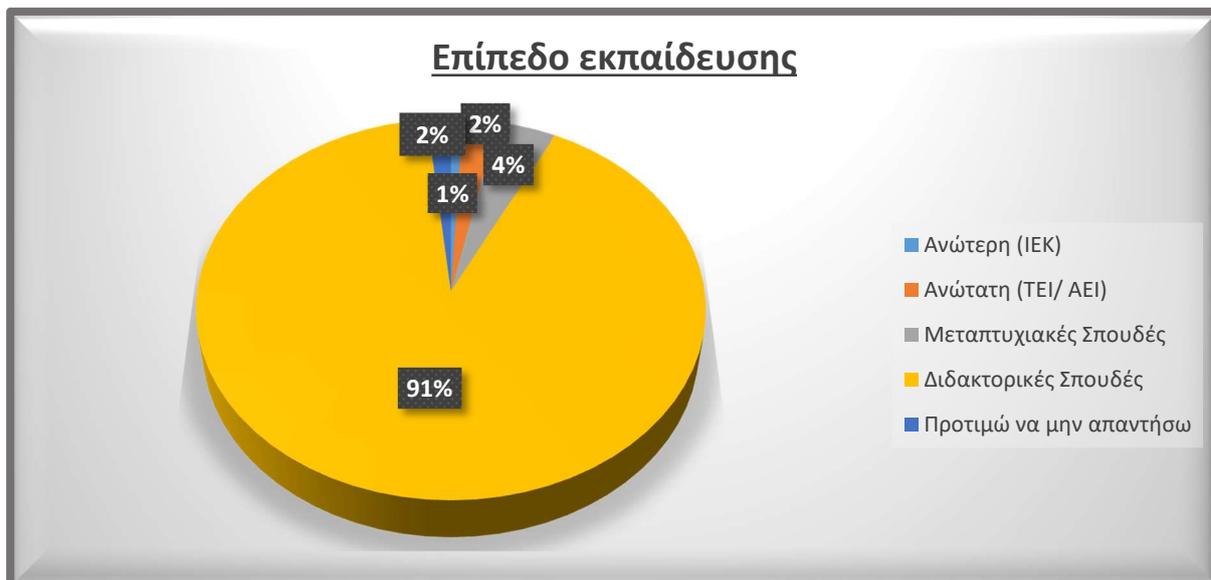
Η μεγαλύτερη ομάδα συμμετεχόντων έχει προϋπηρεσία 21-30 έτη (34%), με σημαντικά ποσοστά και στις κατηγορίες 11-20 και >31 ετών. Η εμπειρία άνω των 11 ετών κυριαρχεί, υποδεικνύοντας μακροχρόνια εμπλοκή στο ΕΜΠ.





### Επίπεδο εκπαίδευσης

Το 91% των συμμετεχόντων κατέχουν διδακτορικό τίτλο, ενώ μικρότερα ποσοστά διαθέτουν μεταπτυχιακό (4%) ή πτυχίο (2%). Η υψηλή ακαδημαϊκή εξειδίκευση επιβεβαιώνει την έντονα επιστημονική ταυτότητα του προσωπικού.



### Τι θέση κατέχετε ως διδακτικό προσωπικό στο ΕΜΠ

Οι περισσότεροι συμμετέχοντες ανήκουν στη βαθμίδα ΔΕΠ (76%), ακολουθούμενοι από ΕΔΙΠ (16%) και ΕΤΕΠ (6%). Το 2% προτίμησε να μην απαντήσει. Η κατανομή αντανακλά τον πρωταγωνιστικό ρόλο του ΔΕΠ στις διαδικασίες του Ιδρύματος.





### Η συνεργασία μου με την ΜΟΔΙΠ

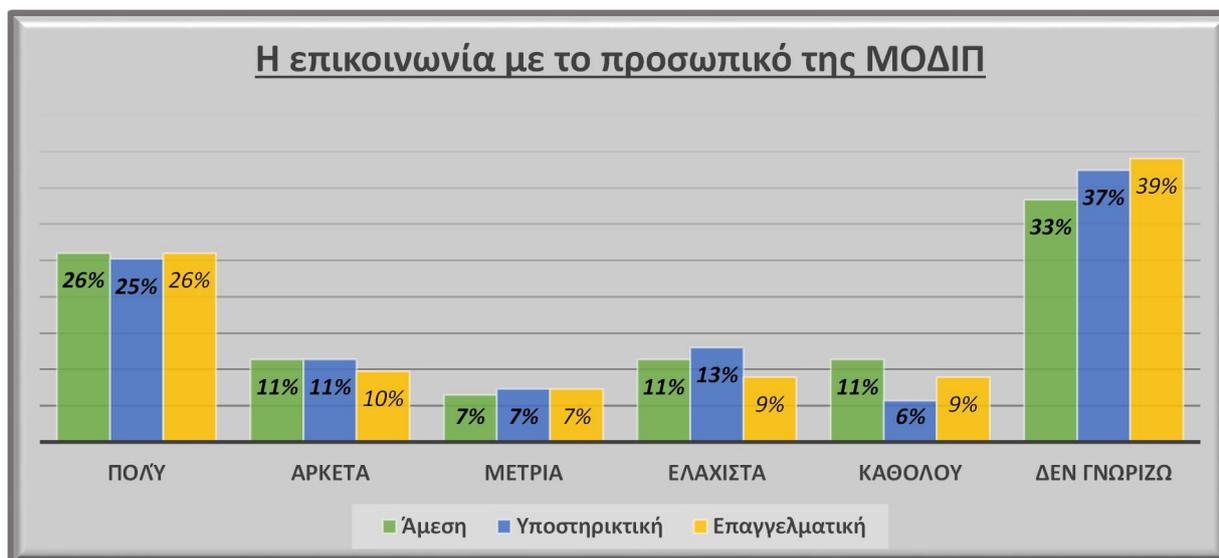
Η πλειοψηφία των απαντήσεων (91%) προέρχεται από άτομα με έμμεση συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ, ενώ μόνο το 9% ανέφεραν άμεση συνεργασία. Το στοιχείο αυτό είναι σημαντικό για την ερμηνεία της πρόσβασης στην πληροφόρηση και των αντιλήψεων που διαμορφώνονται.



### Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ)

#### Η επικοινωνία με το προσωπικό της ΜΟΔΙΠ

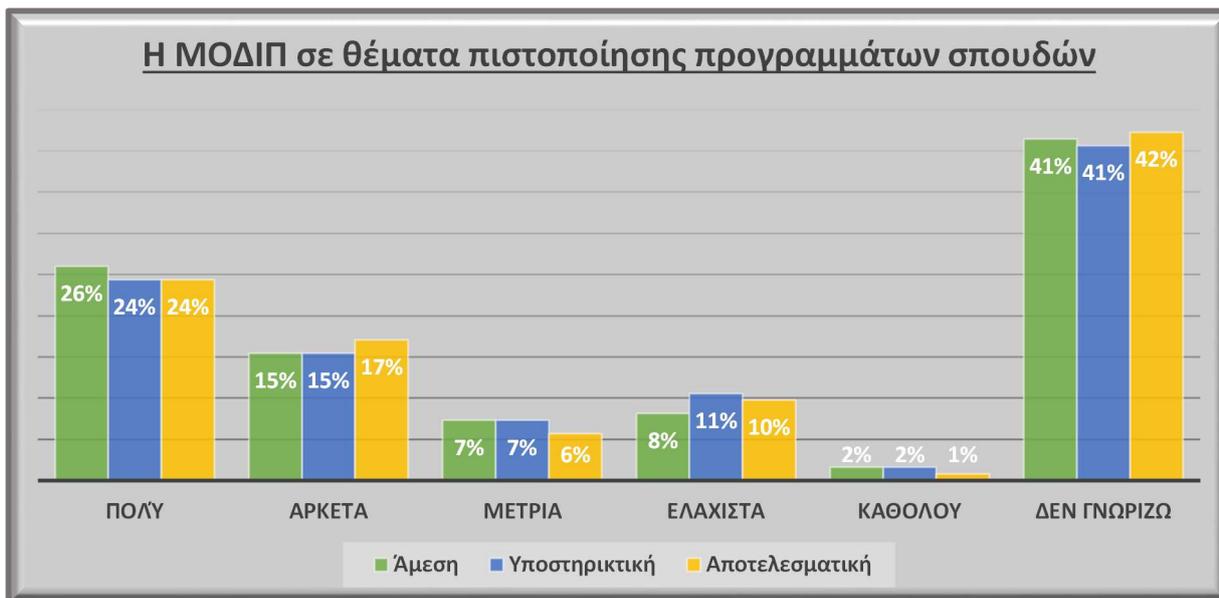
Οι τρεις διαστάσεις της επικοινωνίας της ΜΟΔΙΠ αξιολογούνται θετικά από περίπου το 25–26% των συμμετεχόντων («Πολύ»), ενώ χαμηλά ποσοστά καταγράφονται στις αρνητικές επιλογές («Καθόλου», «Ελάχιστα»). Ωστόσο, σημαντικό εύρημα αποτελεί το ποσοστό άγνοιας ή μη απάντησης, που κυμαίνεται από 33% έως 39% για κάθε διάσταση.





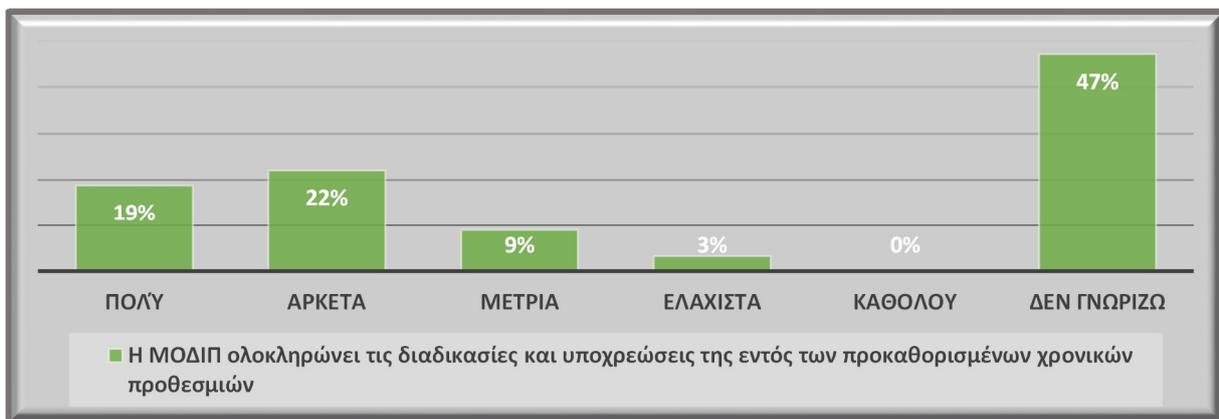
### Η ΜΟΔΙΠ σε θέματα πιστοποίησης προγραμμάτων σπουδών

Η άμεση, υποστηρικτική και αποτελεσματική συμβολή της ΜΟΔΙΠ σε θέματα πιστοποίησης αξιολογείται ως «πολύ» από το 24–26% των ερωτηθέντων, ενώ το ποσοστό που δηλώνει άγνοια φτάνει έως και 42%. Το εύρημα αυτό υποδεικνύει θετική εμπειρία σε όσους έχουν σχετική γνώση, αλλά και ανάγκη περαιτέρω ενημέρωσης για μεγάλο μέρος του προσωπικού.



### Η ΜΟΔΙΠ ολοκληρώνει τις διαδικασίες και υποχρεώσεις της εντός των προκαθορισμένων χρονικών προθεσμιών

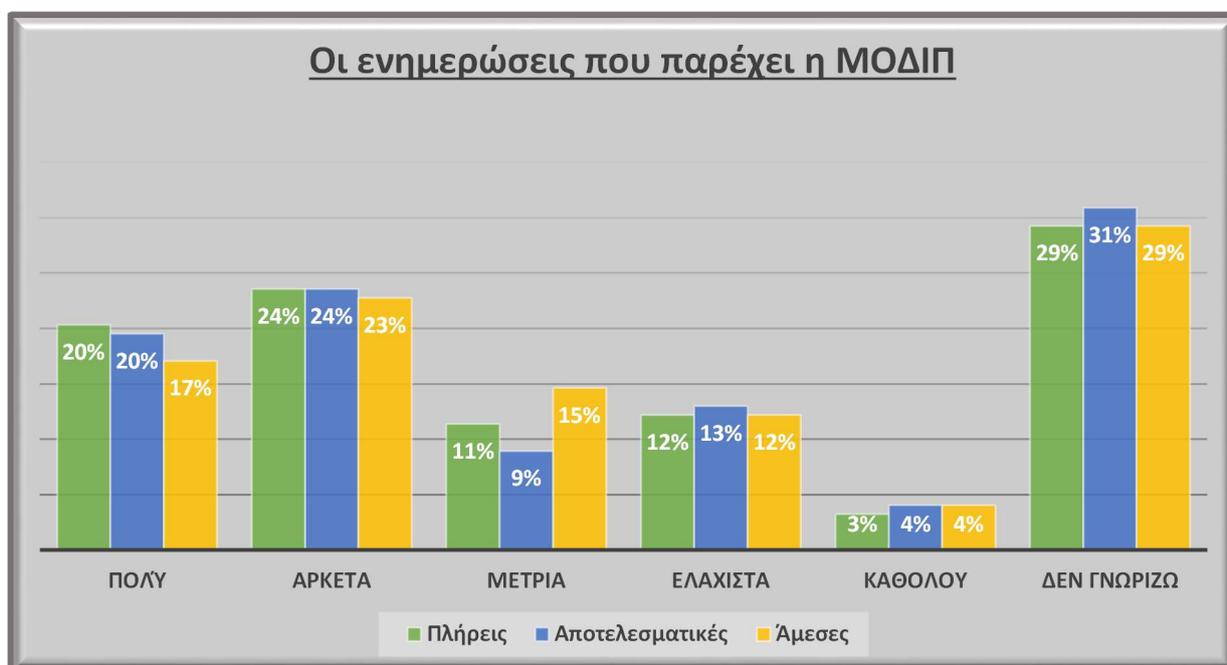
Το 41% των ερωτηθέντων αξιολογεί θετικά (πολύ ή αρκετά) την τήρηση χρονοδιαγραμμάτων από τη ΜΟΔΙΠ, ενώ 47% δηλώνει ότι δεν γνωρίζει. Το εύρημα καταδεικνύει θετική εικόνα από όσους έχουν σχετική εμπλοκή, αλλά και περιορισμένη γενική ενημέρωση επί του θέματος.





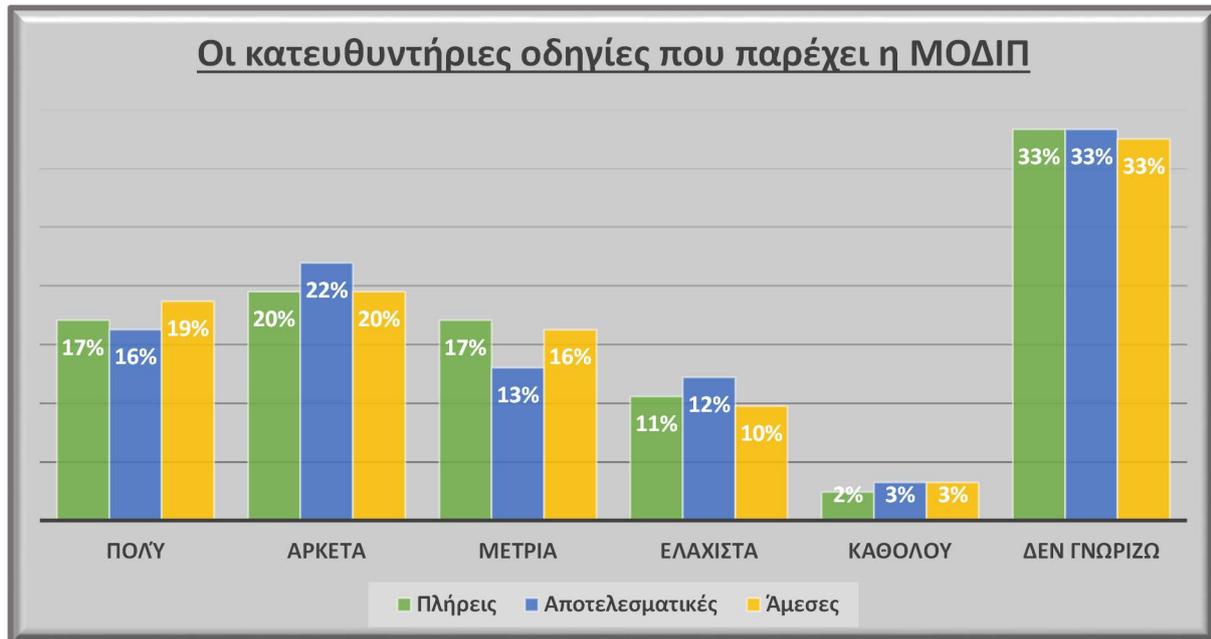
### Οι ενημερώσεις που παρέχει η ΜΟΔΙΠ

Οι απαντήσεις αποτυπώνουν τις αντιλήψεις σχετικά με τις ενημερώσεις που παρέχει η ΜΟΔΙΠ του ΕΜΠ, ως προς το πόσο πλήρεις, αποτελεσματικές και άμεσες θεωρούνται. Τα αποτελέσματα δείχνουν μια σχετικά ισορροπημένη αλλά και επιφυλακτική εικόνα: περίπου ένα τέταρτο των συμμετεχόντων αξιολογεί τις ενημερώσεις ως «Αρκετά» πλήρεις, αποτελεσματικές και άμεσες (23–24%), ενώ χαμηλότερα ποσοστά εντοπίζονται στις κατηγορίες «Μέτρια» και «Ελάχιστα». Ελάχιστοι θεωρούν ότι οι ενημερώσεις είναι «Καθόλου» ικανοποιητικές. Ωστόσο, το πιο ενδεικτικό στοιχείο είναι ότι περίπου το ένα τρίτο των ερωτηθέντων δηλώνει πως «Δεν γνωρίζει» (29–31%), γεγονός που φανερώνει περιορισμένη ενημέρωση ή χαμηλή ορατότητα των δράσεων της ΜΟΔΙΠ εντός του Ιδρύματος. Συνολικά, το αποτέλεσμα υποδεικνύει ότι, αν και ένα μέρος της ακαδημαϊκής κοινότητας αντιλαμβάνεται θετικά τις ενημερωτικές ενέργειες, υπάρχει ανάγκη για ευρύτερη διάχυση και πιο ενεργή επικοινωνία των δραστηριοτήτων της ΜΟΔΙΠ.



### Οι κατευθυντήριες οδηγίες που παρέχει η ΜΟΔΙΠ

Περίπου το 1/3 των συμμετεχόντων δηλώνει ότι δεν γνωρίζει τις κατευθυντήριες οδηγίες της ΜΟΔΙΠ, γεγονός που αναδεικνύει ζήτημα ενημέρωσης και εξοικείωσης του προσωπικού. Από όσους έχουν γνώμη, οι περισσότεροι τις θεωρούν αρκετά ή πολύ πλήρεις (37%), αποτελεσματικές (38%) και άμεσες (39%), δείχνοντας ότι το περιεχόμενο είναι ουσιαστικό και χρήσιμο. Παρ' όλα αυτά, η ύπαρξη σημαντικού ποσοστού με μετρία ή ελάχιστη ικανοποίηση υπογραμμίζει περιθώρια βελτίωσης ως προς τη σαφήνεια, τη στόχευση και τον τρόπο διάχυσης των οδηγιών.



**Ποιες επιπλέον υπηρεσίες θα θέλατε να προσφέρει η ΜΟΔΙΠ για την στήριξη των διαδικασιών πιστοποίησης καθώς και για οποιαδήποτε άλλη διαδικασία;**

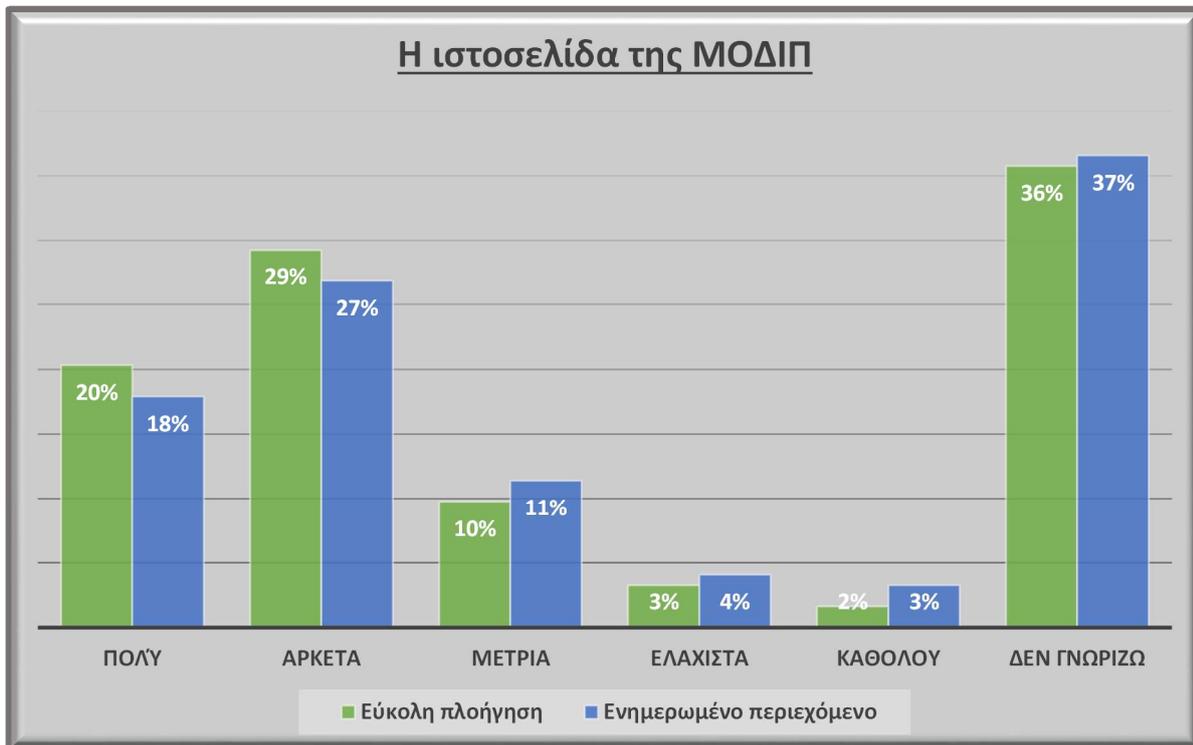
Οι απαντήσεις των συμμετεχόντων ανέδειξαν την ανάγκη για ενίσχυση του υποστηρικτικού και συμβουλευτικού ρόλου της ΜΟΔΙΠ στις διαδικασίες πιστοποίησης και ευρύτερα στις εσωτερικές διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας. Ιδιαίτερο ενδιαφέρον είναι η ανάγκη για έγκαιρη και τεκμηριωμένη παροχή οδηγιών, προτύπων, παραδειγμάτων και ερμηνευτικών σχολίων, ώστε να αποφεύγεται η αποσπασματική και εκ των υστέρων προετοιμασία.

Επιπλέον, διατυπώθηκαν προτάσεις για τακτικότερη και αποκεντρωμένη ενημέρωση των μελών ΔΕΠ και του λοιπού προσωπικού, π.χ. μέσω newsletters, ενημερωτικών σεμιναρίων, καλών πρακτικών και τοπικών συμβούλων ανά Σχολή. Επισημάνθηκε επίσης η ανάγκη για ενίσχυση της τεχνικής και διοικητικής υποστήριξης του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου.

Τέλος, ορισμένες απαντήσεις ανέδειξαν περιορισμένη γνώση για τη ΜΟΔΙΠ και το έργο της, γεγονός που υπογραμμίζει τη σημασία βελτίωσης της ορατότητας και της εσωτερικής επικοινωνίας.

**Η ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ**

Η αποτίμηση της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ ως προς την ευκολία πλοήγησης και το ενημερωμένο περιεχόμενο κινείται κυρίως στις θετικές βαθμίδες («πολύ» και «αρκετά»). Ωστόσο, ένα σημαντικό ποσοστό των συμμετεχόντων (36–37%) δήλωσε πως δεν γνωρίζει ή δεν έχει άποψη, γεγονός που υποδηλώνει περιορισμένη εξοικείωση με το περιεχόμενο ή τη χρήση της ιστοσελίδας.



#### **Έχετε προτάσεις για την βελτίωση της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ;**

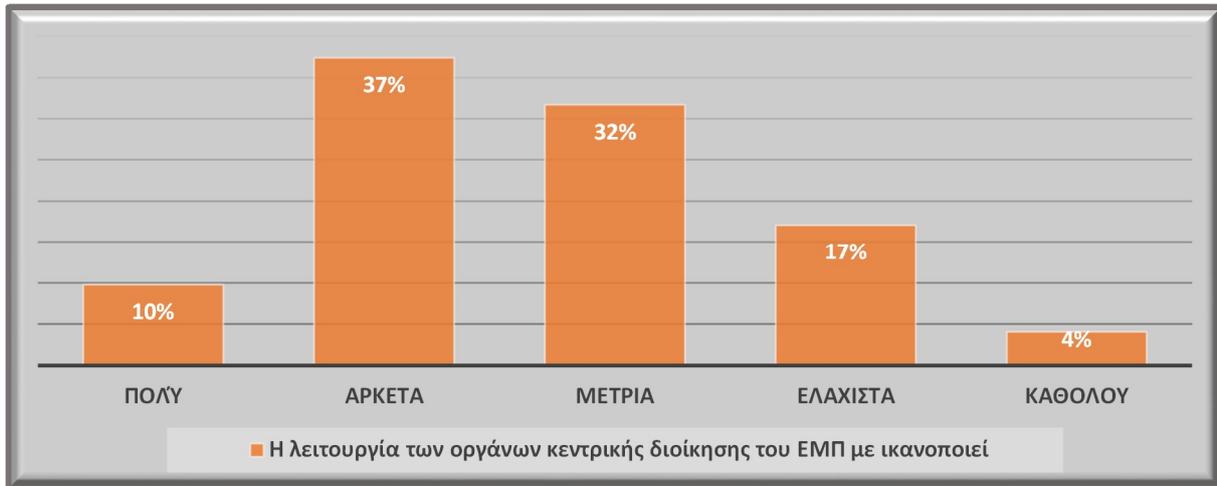
Οι ερωτηθέντες διατύπωσαν ποικίλες απόψεις και προτάσεις για τη βελτίωση της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ. Πολλές προτάσεις επικεντρώνονται στην ανάγκη για περισσότερη και έγκαιρη ενημέρωση, ειδικά σχετικά με προθεσμίες πιστοποίησης, εσωτερικές εκθέσεις και πρότυπα για παραρτήματα.

Τονίστηκε ότι η ιστοσελίδα θα πρέπει να έχει καθοδηγητικό χαρακτήρα και να λειτουργεί ως ενεργό εργαλείο υποστήριξης για το διδακτικό και διοικητικό προσωπικό.

#### **Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (ΕΜΠ)**

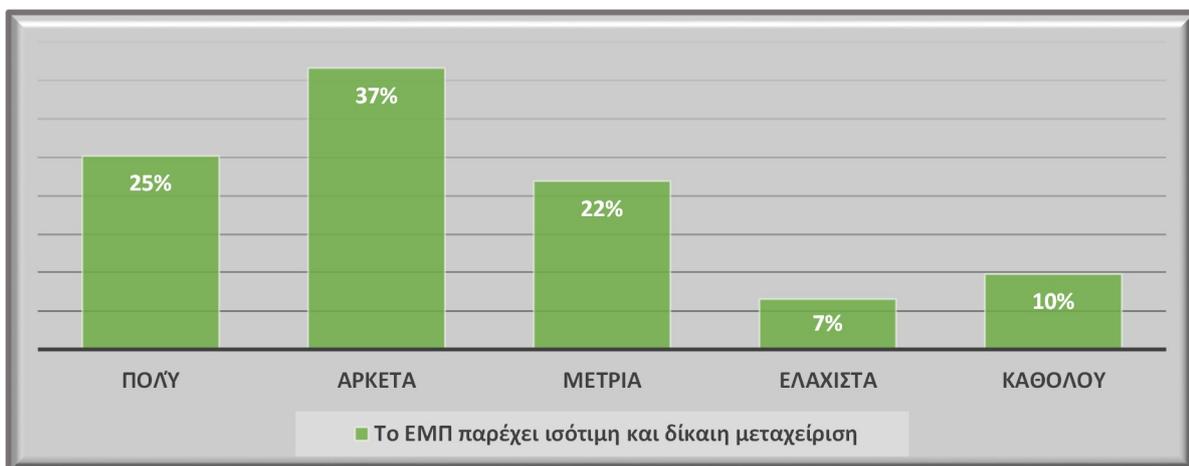
#### **Η λειτουργία των οργάνων κεντρικής διοίκησης του ΕΜΠ με ικανοποιεί**

Η κατανομή των απαντήσεων δείχνει μια μικτή εικόνα ικανοποίησης σε σχέση με τη λειτουργία των οργάνων κεντρικής διοίκησης του ΕΜΠ. Το 37% των συμμετεχόντων δήλωσε ότι είναι «αρκετά» ικανοποιημένο, ενώ το 32% την αξιολόγησε ως «μέτρια». Ωστόσο, ένα σημαντικό ποσοστό (21%) εκφράζει περιορισμένη ή καθόλου ικανοποίηση.



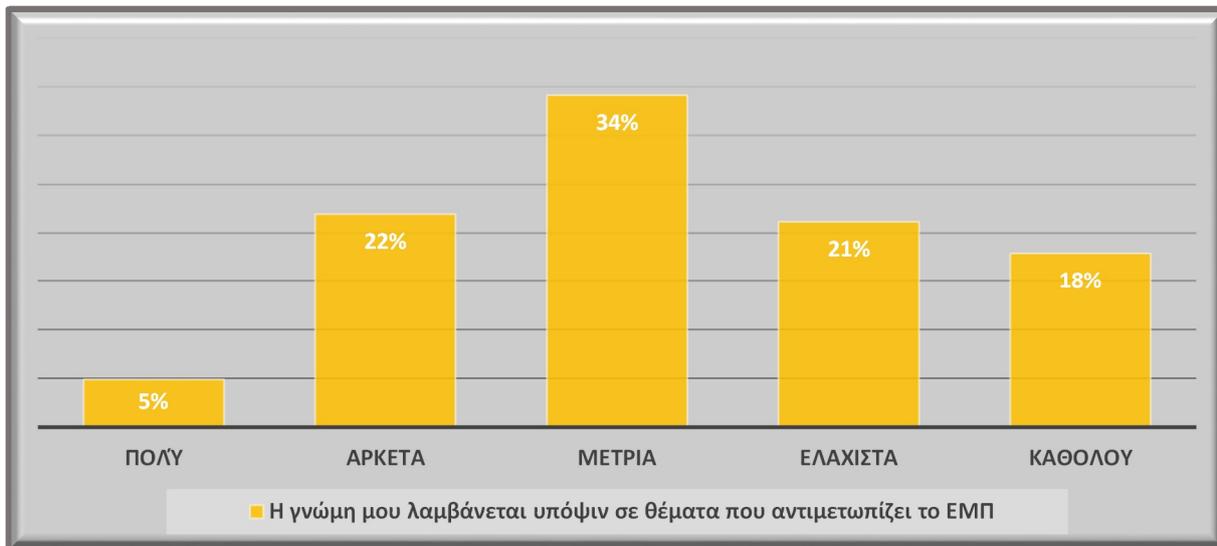
### Το ΕΜΠ παρέχει ισότιμη και δίκαιη μεταχείριση

Το γράφημα παρουσιάζει τις απόψεις των συμμετεχόντων σχετικά με την ισότιμη και δίκαιη μεταχείριση στο ΕΜΠ. Η πλειοψηφία αξιολόγησε θετικά το ζήτημα, με το 37% να δηλώνει ότι ισχύει «αρκετά» και το 25% «πολύ». Ωστόσο, παραμένει ένα ποσοστό (17%) που θεωρεί ότι η ισότιμη μεταχείριση εφαρμόζεται σε «ελάχιστο» ή «καθόλου» βαθμό, γεγονός που καταδεικνύει την ανάγκη για περαιτέρω ενίσχυση των πολιτικών ισότητας στο ΕΜΠ.



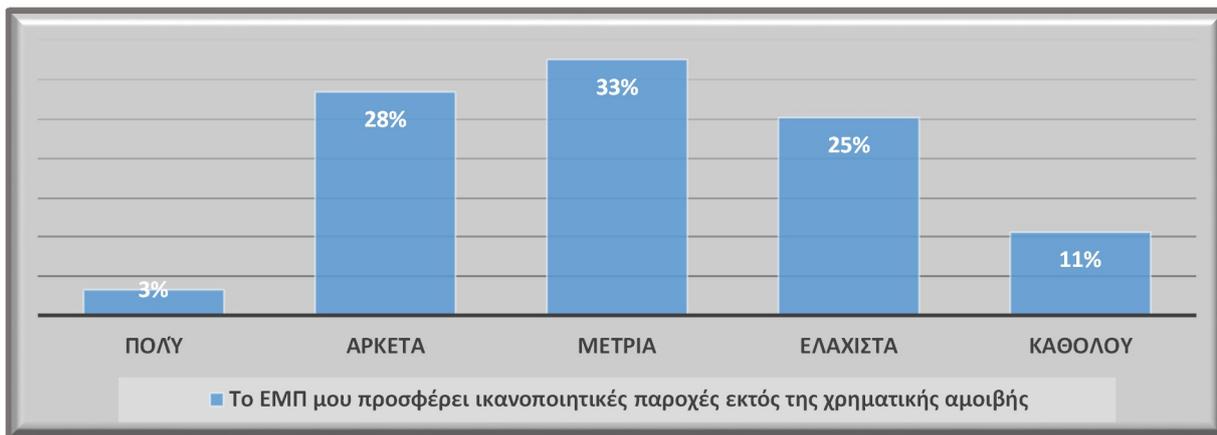
### Η γνώμη μου λαμβάνεται υπόψιν σε θέματα που αντιμετωπίζει το ΕΜΠ

Βλέπουμε πως ένα σημαντικό ποσοστό (34%) απαντά θετικά με «μέτρια», ενώ οι απαντήσεις «πολύ» και «αρκετά» συγκεντρώνουν μόνο το 27%. Το 39% των συμμετεχόντων θεωρεί ότι η γνώμη του λαμβάνεται υπόψη ελάχιστα ή καθόλου, γεγονός που υποδηλώνει περιθώριο βελτίωσης στη συμμετοχικότητα και στον θεσμικό διάλογο.



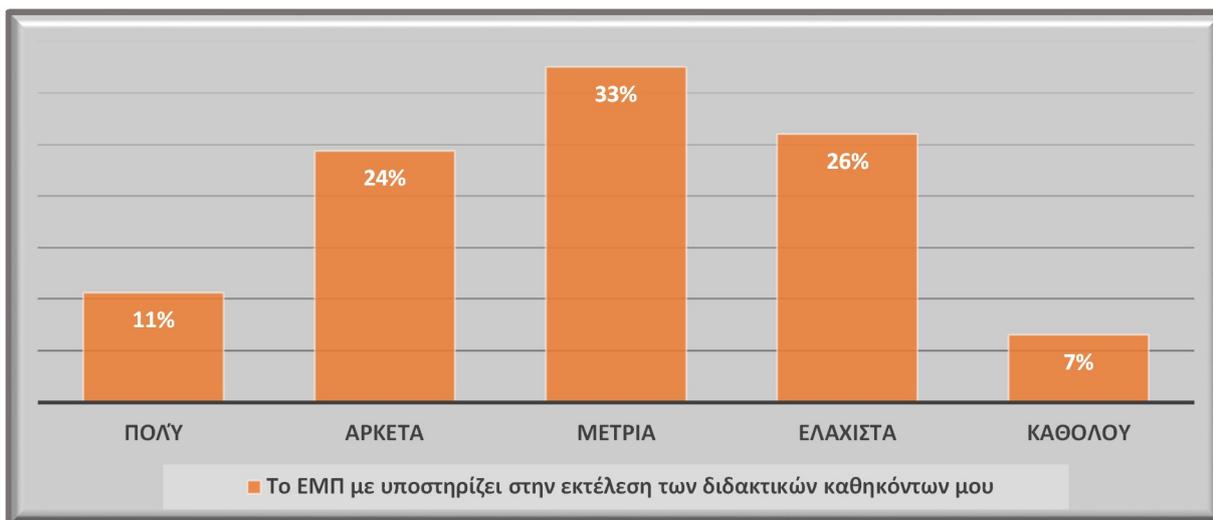
**Το ΕΜΠ μου προσφέρει ικανοποιητικές παροχές εκτός της χρηματικής αμοιβής (ειδικές εκδηλώσεις, κοινωνικές δράσεις, υποστήριξη σε επίπεδο αδειών, υπηρεσιών για τη φροντίδα τέκνων, κ.α.)**

Το γράφημα αποτυπώνει την αντίληψη του προσωπικού για τις παροχές του ΕΜΠ πέρα από τη χρηματική αμοιβή. Η πιο συχνή απάντηση ήταν «μέτρια» (33%), ενώ «αρκετά» απάντησε το 28%. Ωστόσο, υψηλό ποσοστό (36%) δήλωσε ότι οι παροχές είναι «ελάχιστες» ή «καθόλου».



**Το ΕΜΠ με υποστηρίζει στην εκτέλεση των διδακτικών καθηκόντων μου:**

Το γράφημα δείχνει τις απόψεις του προσωπικού σχετικά με την υποστήριξη που λαμβάνουν από το ΕΜΠ για την εκτέλεση των διδακτικών τους καθηκόντων. Η πλειοψηφία των απαντήσεων συγκεντρώνεται στη μέση βαθμίδα («μέτρια» 33% και «αρκετά» 24%), ενώ ένα σημαντικό ποσοστό (33%) δήλωσε ότι λαμβάνει «ελάχιστη» ή «καθόλου» υποστήριξη.



**Θεωρώ ότι ο χώρος που εργάζομαι είναι οργανωμένος (τεχνολογικός εξοπλισμός, επίπλωση, κ.α)**

Στην ερώτηση «Θεωρώ ότι ο χώρος που εργάζομαι είναι οργανωμένος», η πλειοψηφία των συμμετεχόντων απαντά θετικά, με το 38% να δηλώνει «μέτρια» και το 20% «αρκετά». Ωστόσο, το 37% (27% + 10%) εκφράζει χαμηλά επίπεδα ικανοποίησης, γεγονός που αναδεικνύει ανάγκη για ενίσχυση της οργάνωσης των εργασιακών χώρων. Μόλις το 5% θεωρεί πως ο χώρος είναι «πολύ» οργανωμένος.

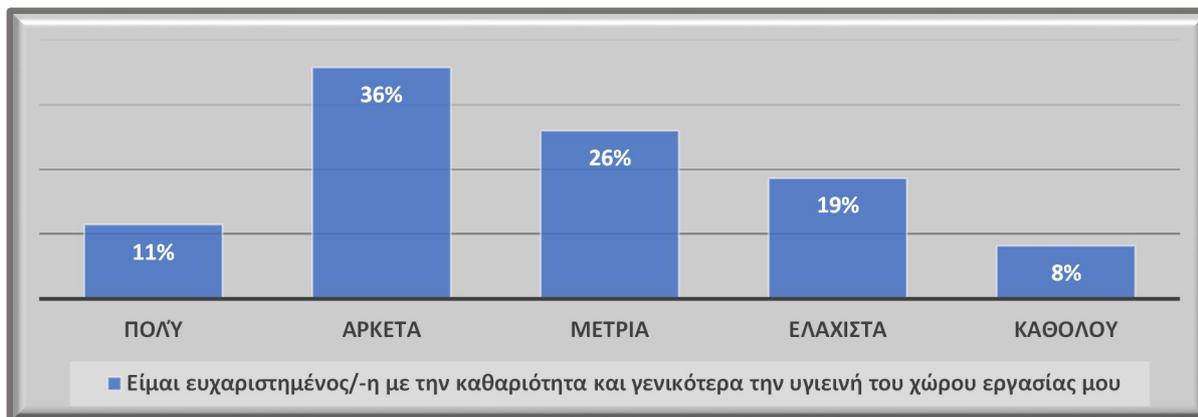


**Είμαι ευχαριστημένος/-η με την καθαριότητα και γενικότερα την υγιεινή του χώρου εργασίας μου**

Το γράφημα αποτυπώνει τις απόψεις του προσωπικού σχετικά με την καθαριότητα και την υγιεινή στον χώρο εργασίας. Αν και ένα σημαντικό ποσοστό (36%) δηλώνει «αρκετά» ικανοποιημένο, οι απαντήσεις στις βαθμίδες «μέτρια» (26%) και «ελάχιστα» έως «καθόλου» (27% συνολικά)

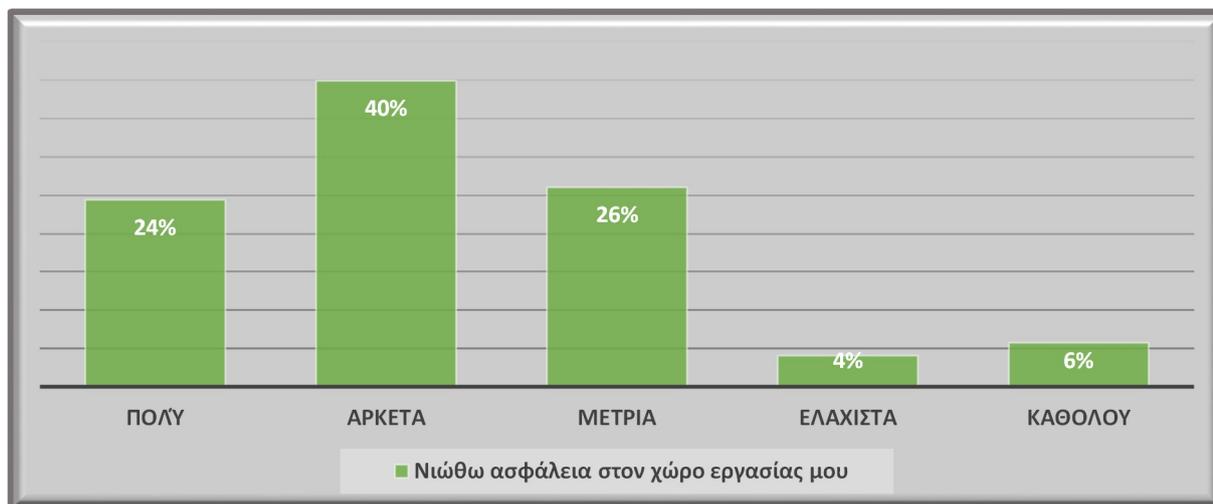


υποδεικνύουν την ανάγκη για περαιτέρω βελτίωση των συνθηκών καθαριότητας και υγιεινής στους εργασιακούς χώρους του ΕΜΠ.



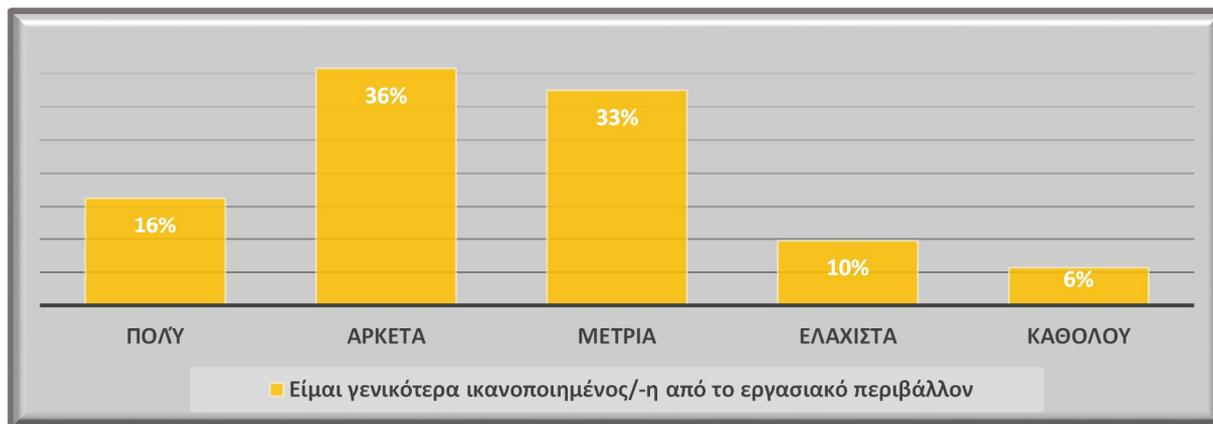
#### Νιώθω ασφάλεια στον χώρο εργασίας μου:

Η πλειονότητα των συμμετεχόντων αισθάνεται ασφαλής στον χώρο εργασίας της, με το 40% να απαντά «αρκετά» και το 24% «πολύ». Παρότι μόλις ένα μικρό ποσοστό (4% «ελάχιστα» και 6% «καθόλου») δηλώνει έλλειψη ασφάλειας, το 26% εκφράζει μέτριο βαθμό ικανοποίησης.



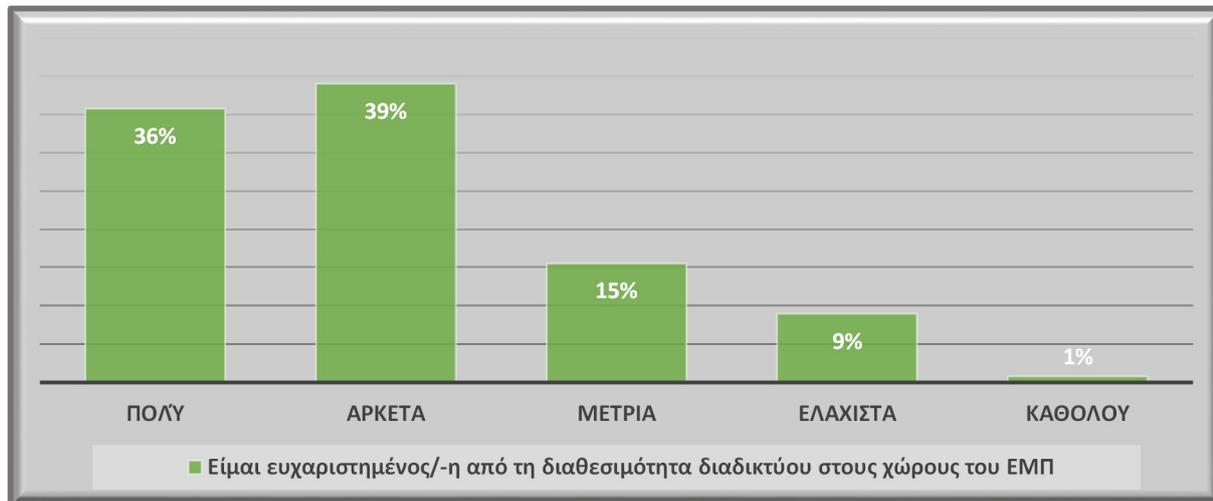
#### Είμαι γενικότερα ικανοποιημένος/-η από το εργασιακό περιβάλλον

Το γράφημα παρουσιάζει το επίπεδο ικανοποίησης του προσωπικού από το γενικότερο εργασιακό περιβάλλον. Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων δηλώνει «αρκετά» (36%) ή «μέτρια» (33%) ικανοποιημένη, ενώ μικρότερα ποσοστά εκφράζουν υψηλή («πολύ» – 16%) ή χαμηλή («ελάχιστα» έως «καθόλου» – 16% συνολικά) ικανοποίηση. Το εύρημα αυτό υποδηλώνει την ύπαρξη ενός ικανοποιητικού επιπέδου εργασιακού περιβάλλοντος.



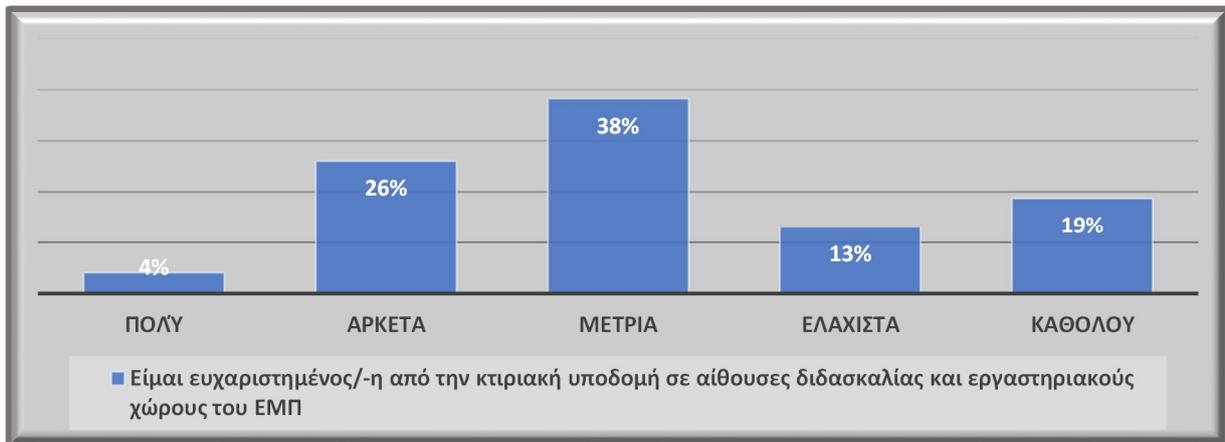
**Είμαι ευχαριστημένος/-η από τη διαθεσιμότητα διαδικτύου στους χώρους του ΕΜΠ**

Η πλειονότητα των συμμετεχόντων φαίνεται να είναι ικανοποιημένη από τη διαθεσιμότητα του διαδικτύου, με συνολικό ποσοστό 75% να δηλώνει "πολύ" ή "αρκετά" ικανοποιημένοι. Ωστόσο, υπάρχει ένα μικρό ποσοστό (10%) που εκφράζει δυσαρέσκεια.



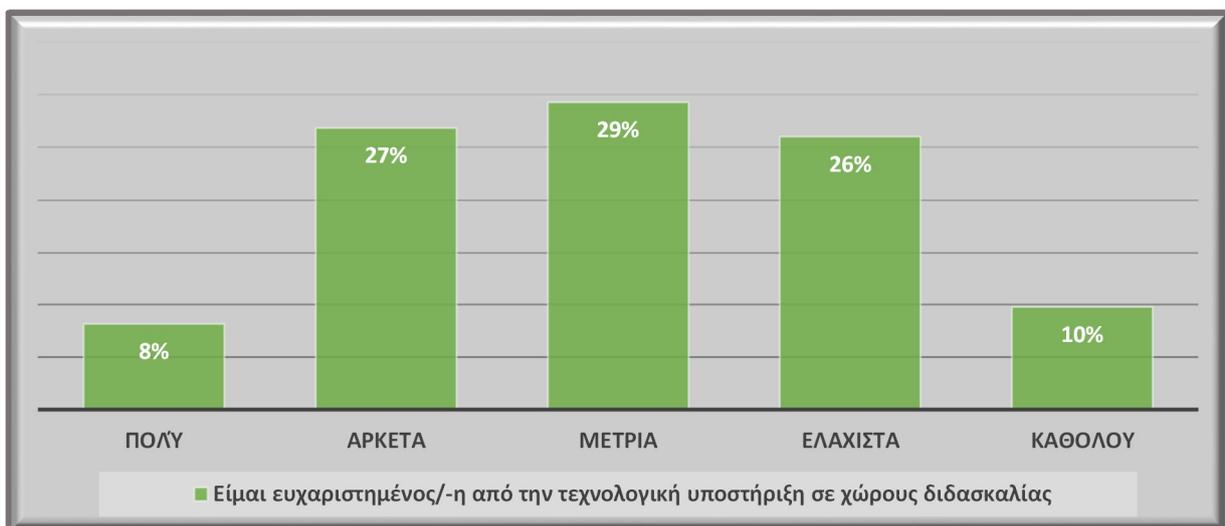
**Είμαι ευχαριστημένος/-η από την κτιριακή υποδομή σε αίθουσες διδασκαλίας και εργαστηριακούς χώρους του ΕΜΠ**

Το γράφημα αποτυπώνει το επίπεδο ικανοποίησης από την κτιριακή υποδομή του ΕΜΠ, συγκεκριμένα σε αίθουσες διδασκαλίας και εργαστηριακούς χώρους. Η πλειοψηφία των απαντήσεων κινείται στη ζώνη της «μέτριας» ικανοποίησης (38%) και της «αρκετής» (26%), ενώ σημαντικό ποσοστό (32%) δηλώνει ελάχιστα ή καθόλου ικανοποιημένο.



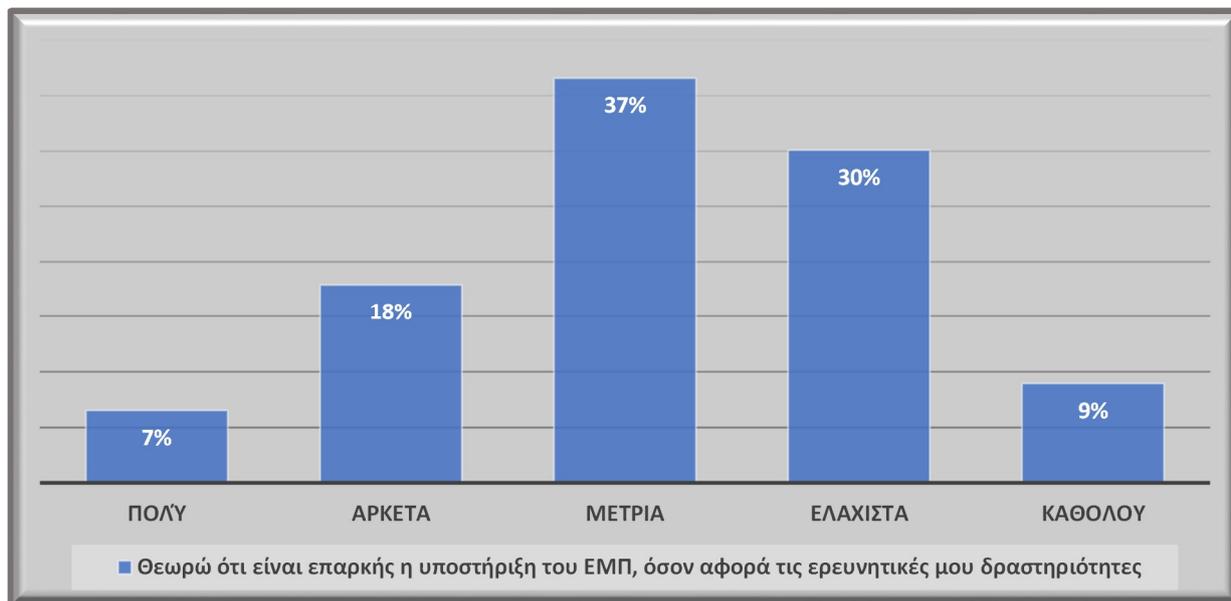
**Είμαι ευχαριστημένος/-η από την τεχνολογική υποστήριξη (προβολικά, κ.α.) σε χώρους διδασκαλίας**

Η πλειονότητα των απαντήσεων συγκεντρώνεται στις επιλογές «μέτρια» (29%) και «αρκετά» (27%) σχετικά με την τεχνολογική υποστήριξη σε χώρους διδασκαλίας. Ωστόσο, υψηλό ποσοστό (26%) εκφράζει χαμηλή ικανοποίηση («ελάχιστα»), ενώ μόνο το 8% δηλώνει «πολύ» ικανοποιημένο.



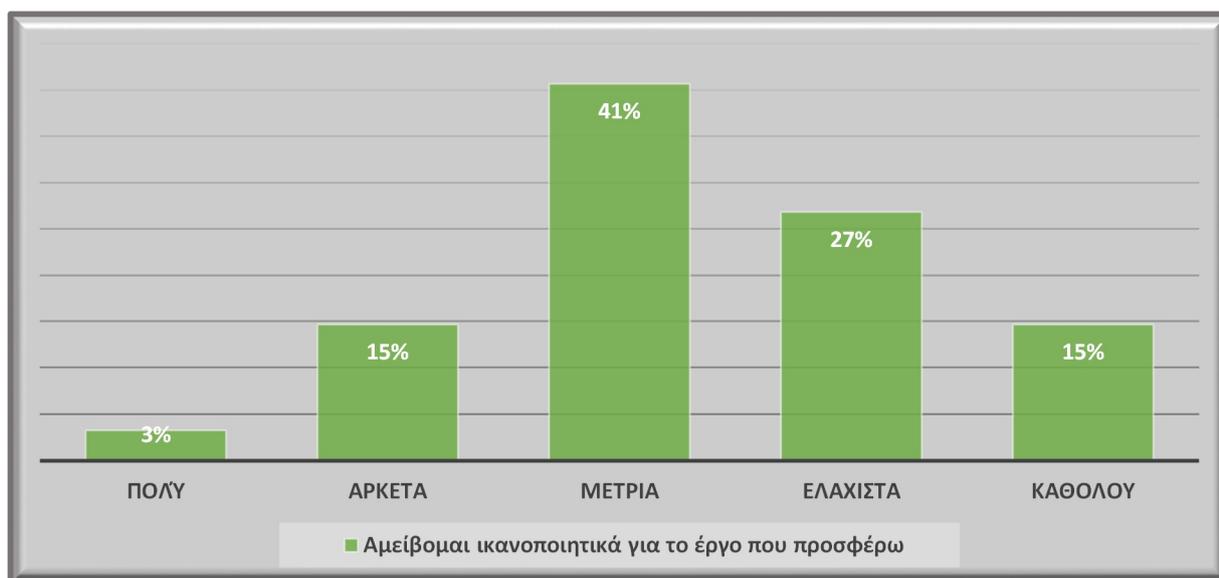
**Θεωρώ ότι είναι επαρκής η υποστήριξη του ΕΜΠ, όσον αφορά τις ερευνητικές μου δραστηριότητες**

Η υποστήριξη του ΕΜΠ στις ερευνητικές δραστηριότητες φαίνεται να αξιολογείται κυρίως ως «μέτρια» (37%) και «ελάχιστη» (30%), γεγονός που αναδεικνύει ένα σημαντικό πεδίο προς ενίσχυση. Μόλις 7% δηλώνουν ότι υποστηρίζονται «πολύ», ενώ οι θετικές αξιολογήσεις συνολικά υπολείπονται των αρνητικών.



### Αμείβομαι ικανοποιητικά για το έργο που προσφέρω

Η πλειονότητα των συμμετεχόντων (41%) εκτιμά ότι η αμοιβή που λαμβάνει για το έργο που προσφέρει είναι «μέτρια», ενώ σημαντικό ποσοστό (27%) δηλώνει ότι αμείβεται «ελάχιστα». Μόλις 3% θεωρούν ότι η αμοιβή τους είναι «πολύ» ικανοποιητική.





### Ο εβδομαδιαίος φόρτος εργασίας μου κατανέμεται ως εξής (σύνολο 100%)

Το γράφημα αποτυπώνει τον τρόπο με τον οποίο κατανέμεται ο εβδομαδιαίος φόρτος εργασίας του προσωπικού ανάμεσα σε **εκπαιδευτικά, ερευνητικά και διοικητικά καθήκοντα**, σε ποσοστά επί του συνόλου της εβδομάδας (100%).

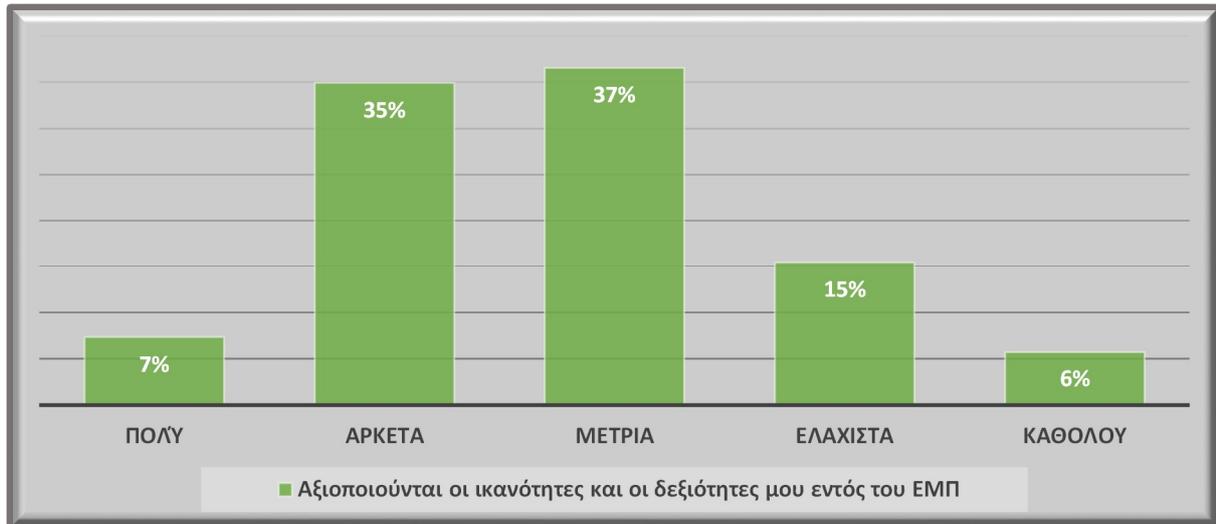
- **Εκπαιδευτικά καθήκοντα:** Το μεγαλύτερο ποσοστό προσωπικού (43%) αφιερώνει **20%-40%** του χρόνου του, ενώ ένα 29% δηλώνει **40%-60%**. Ποσοστά άνω του 60% είναι λιγότερο συχνά.
- **Ερευνητικά καθήκοντα:** Η πλειοψηφία (39%) αναφέρει ότι αφιερώνει **40%-60%**, ενώ σημαντικό ποσοστό (33%) αφιερώνει **20%-40%**. Αυτό δείχνει ότι η έρευνα αποτελεί βασικό άξονα δραστηριότητας.
- **Διοικητικά καθήκοντα:** Παρατηρείται αυξημένος φόρτος στα κατώτερα ποσοστά – 45% του προσωπικού δηλώνει **0%-20%**, και 38% δηλώνει **20%-40%**. Ελάχιστοι αφιερώνουν άνω του 60%.

Η κατανομή υποδηλώνει ισχυρή εμπλοκή σε εκπαιδευτικές και ερευνητικές δραστηριότητες, με μικρότερη αλλά σταθερή διοικητική επιβάρυνση.



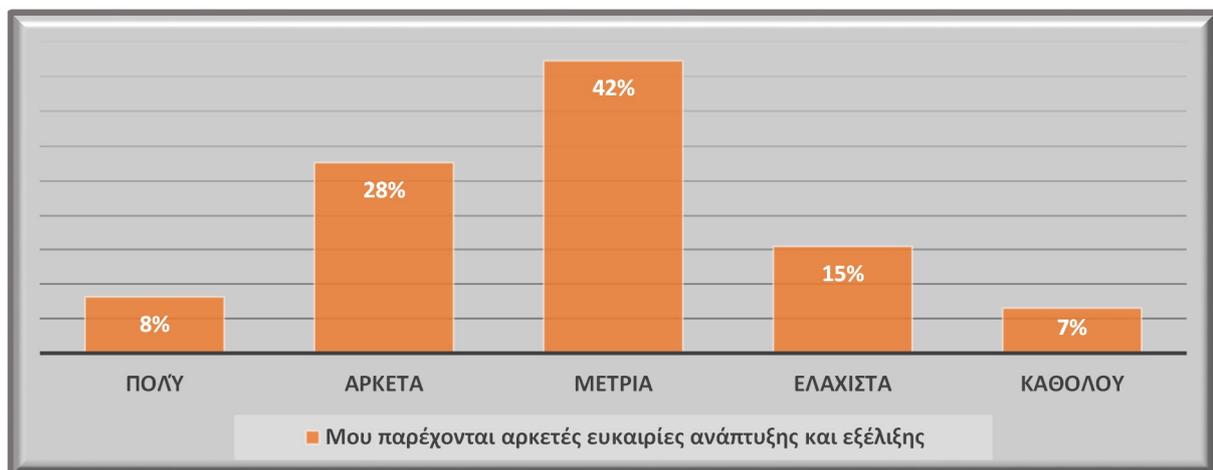
### Αξιοποιούνται οι ικανότητες και οι δεξιότητες μου εντός του ΕΜΠ

Η πλειονότητα των συμμετεχόντων στην έρευνα θεωρεί ότι οι ικανότητες και οι δεξιότητές τους αξιοποιούνται σε **μέτριο (37%)** ή **αρκετό (35%)** βαθμό από το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο. Ωστόσο, ένα σημαντικό ποσοστό δηλώνει πως η αξιοποίηση είναι **ελάχιστη (15%)** ή **καθόλου (6%)**, ενώ μόνο **το 7%** εκτιμά ότι αξιοποιούνται **πολύ**.



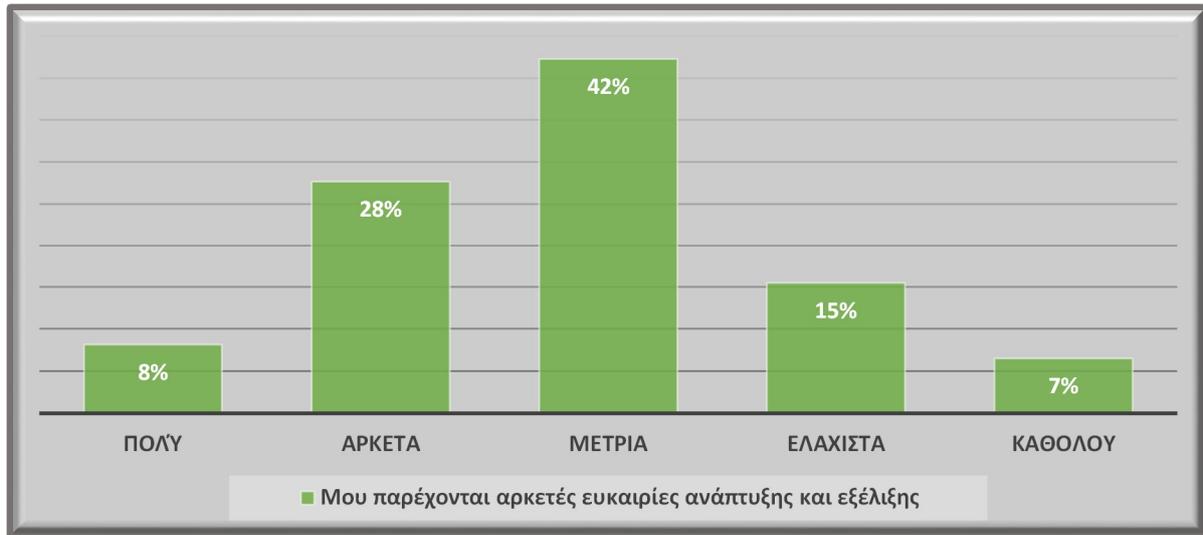
**Μου παρέχονται αρκετές ευκαιρίες ανάπτυξης και εξέλιξης (π.χ. συμμετοχή σε προγράμματα Erasmus+, σε σεμινάρια επιμόρφωσης, κ.α.)**

Η πλειοψηφία των ερωτηθέντων θεωρεί ότι τους παρέχονται **μέτριες ευκαιρίες ανάπτυξης και εξέλιξης (42%)**, ενώ το **28%** αξιολογεί ότι οι ευκαιρίες είναι **αρκετές**. Αντίθετα, το **15%** απαντά ότι του προσφέρονται **ελάχιστες** ευκαιρίες, και το **7%** ότι δεν του παρέχεται **καμία**, στοιχείο που δείχνει περιθώρια βελτίωσης στη στρατηγική επαγγελματικής ανάπτυξης του προσωπικού. Μόλις το **8%** δηλώνει ότι του δίνονται **πολλές** ευκαιρίες.



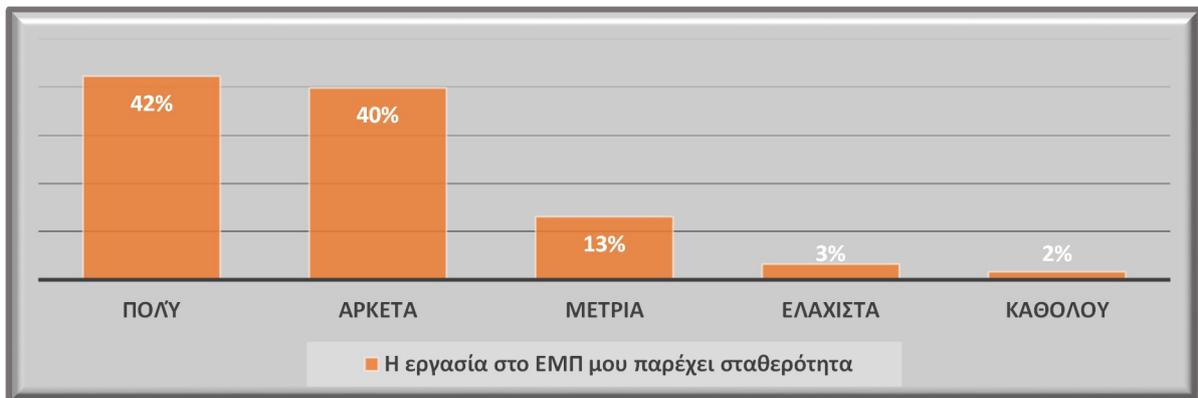
**Αισθάνομαι ότι υπάρχει αναγνώριση και επιβράβευση για το έργο μου:**

Το 42% των συμμετεχόντων εκτιμά ότι του προσφέρονται μέτριες ευκαιρίες ανάπτυξης και εξέλιξης εντός του ΕΜΠ, ενώ το 28% τις κρίνει αρκετές. Αντίθετα, σχεδόν το 1/4 δηλώνει πως του παρέχονται ελάχιστες ή καθόλου ευκαιρίες.



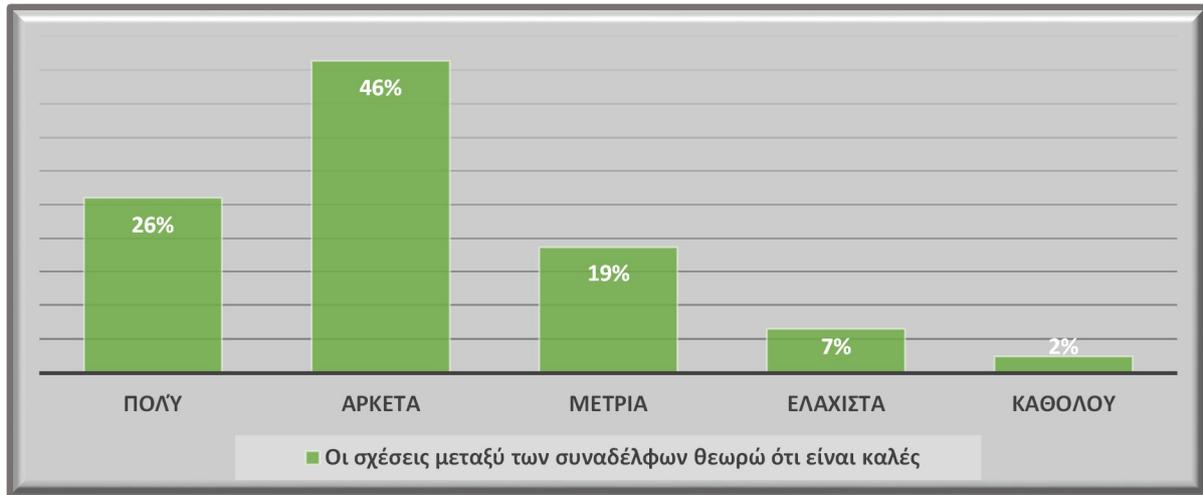
#### Η εργασία στο ΕΜΠ μου παρέχει σταθερότητα

Η μεγάλη πλειονότητα των συμμετεχόντων (82%) θεωρεί ότι η εργασία στο ΕΜΠ παρέχει σε υψηλό ή αρκετό βαθμό σταθερότητα. Μόλις το 5% δηλώνει ότι νιώθει ελάχιστη ή καθόλου σταθερότητα, στοιχείο που επιβεβαιώνει την ισχυρή αίσθηση επαγγελματικής ασφάλειας στο Ίδρυμα.



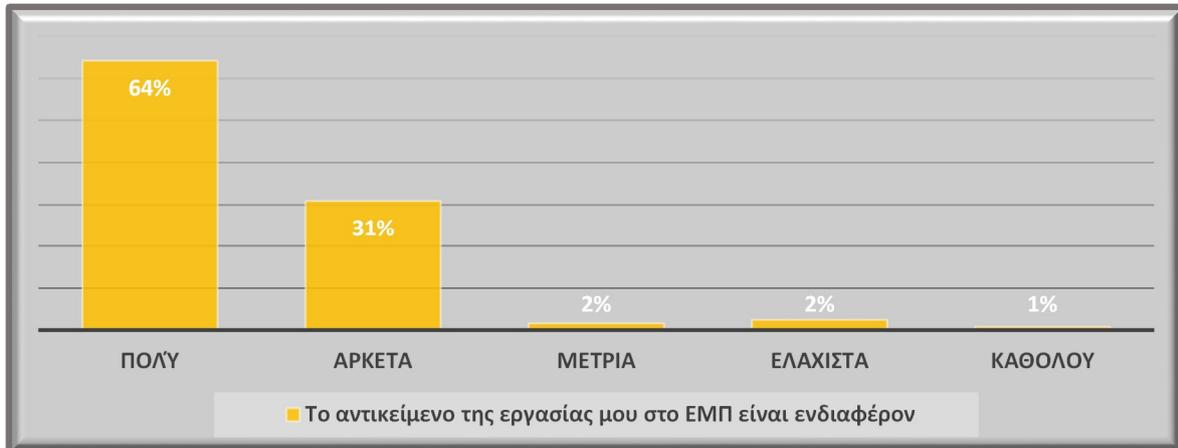
#### Οι σχέσεις μεταξύ των συναδέλφων θεωρώ ότι είναι καλές

Η συντριπτική πλειονότητα των συμμετεχόντων (72%) αξιολογεί θετικά τις σχέσεις μεταξύ συναδέλφων, είτε σε υψηλό είτε σε αρκετό βαθμό. Το 9% («ελάχιστα», «καθόλου») δηλώνει δυσαρέσκεια, γεγονός που δείχνει συνολικά καλό κλίμα συνεργασίας στον χώρο εργασίας.



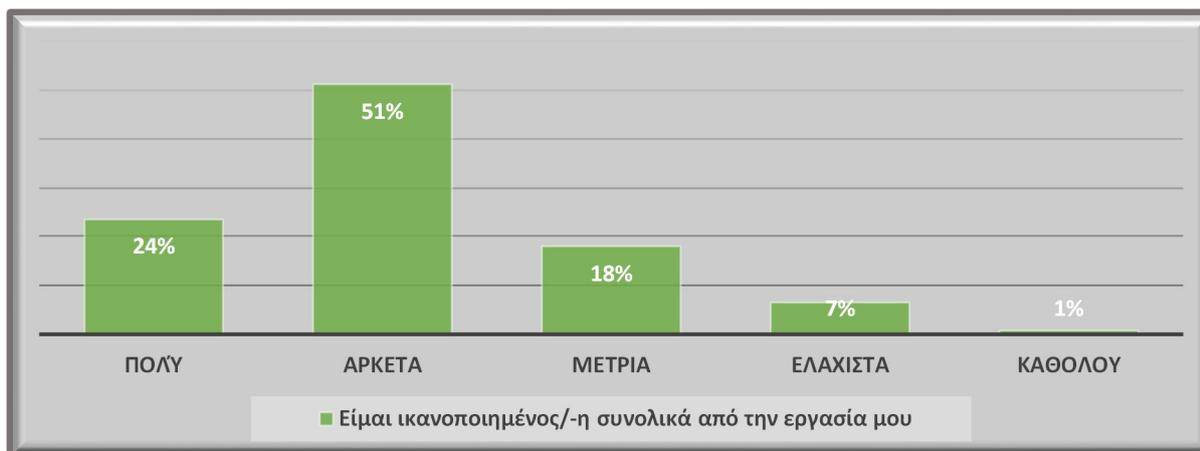
#### Το αντικείμενο της εργασίας μου στο ΕΜΠ είναι ενδιαφέρον

Η συντριπτική πλειοψηφία των εργαζομένων (95%) δηλώνει ότι βρίσκει το αντικείμενο της εργασίας της στο ΕΜΠ πολύ ή αρκετά ενδιαφέρον, γεγονός που υποδηλώνει υψηλό επίπεδο επαγγελματικής ικανοποίησης και σύνδεσης με το έργο τους.



#### Είμαι ικανοποιημένος/-η συνολικά από την εργασία μου

Η συνολική ικανοποίηση από την εργασία στο ΕΜΠ εμφανίζεται ιδιαίτερα υψηλή, καθώς το 75% των συμμετεχόντων δηλώνει ότι είναι «πολύ» ή «αρκετά» ικανοποιημένο/-η. Μόνο ένα μικρό ποσοστό (8%) δηλώνει περιορισμένη ή καθόλου ικανοποίηση.



<b>Μέσος όρος απαντήσεων ανά ερώτηση:</b>	
<b>ΜΟΔΙΠ</b>	
Η επικοινωνία με το προσωπικό της ΜΟΔΙΠ είναι: Άμεση	3,4
Η επικοινωνία με το προσωπικό της ΜΟΔΙΠ είναι: Υποστηρικτική	3,6
Η επικοινωνία με το προσωπικό της ΜΟΔΙΠ είναι: Επαγγελματική	3,6
Η ΜΟΔΙΠ σε θέματα πιστοποίησης προγραμμάτων σπουδών είναι: Άμεση	4,0
Η ΜΟΔΙΠ σε θέματα πιστοποίησης προγραμμάτων σπουδών είναι: Υποστηρικτική	3,8
Η ΜΟΔΙΠ σε θέματα πιστοποίησης προγραμμάτων σπουδών είναι: Αποτελεσματική	3,9
Η ΜΟΔΙΠ ολοκληρώνει τις διαδικασίες και υποχρεώσεις της εντός των προκαθορισμένων χρονικών προθεσμιών	4,1
Οι ενημερώσεις που παρέχει η ΜΟΔΙΠ: Πλήρεις	3,6
Οι ενημερώσεις που παρέχει η ΜΟΔΙΠ: Αποτελεσματικές	3,6
Οι ενημερώσεις που παρέχει η ΜΟΔΙΠ: Άμεσες	3,5
Οι κατευθυντήριες οδηγίες που παρέχει η ΜΟΔΙΠ: Πλήρεις	3,6
Οι κατευθυντήριες οδηγίες που παρέχει η ΜΟΔΙΠ: Αποτελεσματικές	3,5
Οι κατευθυντήριες οδηγίες που παρέχει η ΜΟΔΙΠ: Άμεσες	3,6
Ποιές επιπλέον υπηρεσίες θα θέλατε να προσφέρει η ΜΟΔΙΠ για την στήριξη των διαδικασιών πιστοποίησης καθώς και για οποιαδήποτε άλλη διαδικασία;	-
Η ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ: Εύκολη πλοήγηση	4,0
Η ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ: Ενημερωμένο περιεχόμενο	3,8
Έχετε προτάσεις για την βελτίωση της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ;	-
<b>ΕΜΠ</b>	
Η λειτουργία των οργάνων κεντρικής διοίκησης του ΕΜΠ με ικανοποιεί	3,3
Το ΕΜΠ παρέχει ισότιμη και δίκαιη μεταχείριση	3,6
Η γνώμη μου λαμβάνεται υπόψιν σε θέματα που αντιμετωπίζει το ΕΜΠ	2,7
Το ΕΜΠ μου προσφέρει ικανοποιητικές παροχές εκτός της χρηματικής αμοιβής (ειδικές εκδηλώσεις, κοινωνικές δράσεις, υποστήριξη σε επίπεδο αδειών, υπηρεσιών για τη φροντίδα τέκνων, κ.α.)	2,9
Το ΕΜΠ με υποστηρίζει στην εκτέλεση των διδακτικών καθηκόντων μου	3,1



Θεωρώ ότι ο χώρος που εργάζομαι είναι οργανωμένος (τεχνολογικός εξοπλισμός, επίπλωση, κ.α.)	2,8
Είμαι ευχαριστημένος/-η με την καθαριότητα και γενικότερα την υγιεινή του χώρου εργασίας μου	3,2
Νιώθω ασφάλεια στον χώρο εργασίας μου	3,7
Είμαι γενικότερα ικανοποιημένος/-η από το εργασιακό περιβάλλον	3,5
Είμαι ευχαριστημένος/-η από τη διαθεσιμότητα διαδικτύου στους χώρους του ΕΜΠ	4,0
Είμαι ευχαριστημένος/-η από την κτιριακή υποδομή σε αίθουσες διδασκαλίας και εργαστηριακούς χώρους του ΕΜΠ	2,8
Είμαι ευχαριστημένος/-η από την τεχνολογική υποστήριξη (προβολικά, κ.α.) σε χώρους διδασκαλίας	3,0
Θεωρώ ότι είναι επαρκής η υποστήριξη του ΕΜΠ, όσον αφορά τις ερευνητικές μου δραστηριότητες	2,8
Αμείβομαι ικανοποιητικά για το έργο που προσφέρω	2,7
Ο εβδομαδιαίος φόρτος εργασίας μου κατανέμεται ως εξής: Εκπαιδευτικά καθήκοντα	-
Ο εβδομαδιαίος φόρτος εργασίας μου κατανέμεται ως εξής: Ερευνητικά καθήκοντα	-
Ο εβδομαδιαίος φόρτος εργασίας μου κατανέμεται ως εξής: Διοικητικά καθήκοντα	-
Αξιοποιούνται οι ικανότητες και οι δεξιότητες μου εντός του ΕΜΠ	3,2
Μου παρέχονται αρκετές ευκαιρίες ανάπτυξης και εξέλιξης (π.χ. συμμετοχή σε προγράμματα Erasmus+, σε σεμινάρια επιμόρφωσης, κ.α.)	3,2
Αισθάνομαι ότι υπάρχει αναγνώριση και επιβράβευση για το έργο μου	2,8
Η εργασία στο ΕΜΠ μου παρέχει σταθερότητα	4,2
Οι σχέσεις μεταξύ των συναδέλφων θεωρώ ότι είναι καλές	3,9
Το αντικείμενο της εργασίας μου στο ΕΜΠ είναι ενδιαφέρον	4,6
Είμαι ικανοποιημένος/-η συνολικά από την εργασία μου	3,9



## Αποτελέσματα ικανοποίησης, διοικητικού και διδακτικού προσωπικού

### Αξιολόγηση Ικανοποίησης από το Διοικητικό Προσωπικό, σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχει η ΜΟΔΙΠ και το ΕΜΠ

Τα μέλη του διοικητικού προσωπικού που συνεργάζονται **άμεσα** με τη ΜΟ.ΔΙ.Π. εμφανίζουν υψηλά επίπεδα ικανοποίησης, με μέσο όρο αξιολόγησης **3,8** για ζητήματα που σχετίζονται με τις υπηρεσίες που παρέχει η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας. Αντίστοιχα, οι συμμετέχοντες με **έμμεση** συνεργασία κατέγραψαν μέσο όρο **3,6**. Και οι δύο τιμές αντιστοιχούν σε επίπεδο μεταξύ «ικανοποιητικού» και «επαρκούς».

Στην ενότητα που αφορά τη **γενική ικανοποίηση από το ΕΜΠ**, ο μέσος όρος αξιολόγησης ανήλθε σε **2,8**, γεγονός που υποδηλώνει χαμηλότερο επίπεδο ικανοποίησης στον συγκεκριμένο τομέα.

Αξίζει να σημειωθεί ότι **το 40%** των συμμετεχόντων δήλωσαν άγνοια ή αδυναμία απάντησης σε τουλάχιστον μία από τις ερωτήσεις που αφορούσαν τη ΜΟ.ΔΙ.Π. Το εύρημα αυτό αναδεικνύει την ανάγκη για ενίσχυση των δράσεων ενημέρωσης και επικοινωνίας προς τα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας σχετικά με τον ρόλο, τις διαδικασίες και τις υπηρεσίες της ΜΟ.ΔΙ.Π.

### Αξιολόγηση Ικανοποίησης από το Διδακτικό Προσωπικό, σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχει η ΜΟΔΙΠ και το ΕΜΠ

Τα μέλη του διδακτικού προσωπικού που συνεργάζονται **άμεσα** με τη ΜΟ.ΔΙ.Π. καταγράφουν υψηλά επίπεδα ικανοποίησης, με μέσο όρο αξιολόγησης **4,2** για ζητήματα που αφορούν τη λειτουργία της ΜΟΔΙΠ, τιμή που εντάσσεται μεταξύ «επαρκούς» και «εξαιρετικής» ικανοποίησης. Οι συμμετέχοντες με **έμμεση** συνεργασία εμφάνισαν χαμηλότερο μέσο όρο, **3,6**.

Στην ενότητα που αφορά τη **γενική ικανοποίηση από το ΕΜΠ**, ο μέσος όρος ήταν **3,4**, στοιχείο που δείχνει ότι, παρότι υψηλότερος από τον αντίστοιχο του διοικητικού προσωπικού, παραμένει σε χαμηλά επίπεδα.

Επιπλέον, **το 35%** των συμμετεχόντων δήλωσαν άγνοια ή αδυναμία απάντησης σε τουλάχιστον μία από τις ερωτήσεις που αφορούσαν τη ΜΟ.ΔΙ.Π. Το εύρημα αυτό υποδηλώνει και εδώ, την ανάγκη για περαιτέρω ενίσχυση της επικοινωνίας, της κατανόησης και της διάχυσης πληροφοριών σχετικά με τον ρόλο και τις δράσεις της ΜΟΔΙΠ.



## Ερωτηματολόγια

### Ερωτηματολόγιο ικανοποίησης του διοικητικού προσωπικού ΕΜΠ

Ενότητα 1

#### Ερωτηματολόγιο ικανοποίησης του διοικητικού προσωπικού, σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχει η ΜΟΔΙΠ και το ΕΜΠ.

Το παρόν ερωτηματολόγιο περιλαμβάνει ερωτήσεις ικανοποίησης του διοικητικού προσωπικού του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχει η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας και το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο. Οι απαντήσεις σας είναι απόλυτα εμπιστευτικές και θα αξιοποιηθούν από την ΜΟΔΙΠ, στον αφορα το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΜΠ, δεν θα κοινοποιηθούν σε τρίτους και θα διατηρηθούν ανώνυμα, καθώς η αποθήκευση δεδομένων είναι ασφαλής και γίνεται χρήση κρυπτογράφησης. Οι υποδείξεις και απαντήσεις σας κρίνονται απαραίτητες για την υπηρεσία μας και σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων.

Ενότητα 2

#### Γενικές Ερωτήσεις

##### 1. Φύλο \*

Επιλέξτε την απάντησή σας

##### 2. Έτη προϋπηρεσίας στο ΕΜΠ \*

Επιλέξτε την απάντησή σας

##### 3. Επίπεδο εκπαίδευσης \*

Επιλέξτε την απάντησή σας

##### 4. Η συνεργασία μου με την ΜΟΔΙΠ: \*

- Άμεση (π.χ. συμμετοχή σε συνεδριάσεις, πιστοποιήσεις ή εργασίες της ΜΟΔΙΠ, ΟΜΕΑ)
- Έμμεση (π.χ. εφαρμογή των διαδικασιών και πολιτικών της ΜΟΔΙΠ χωρίς ενεργό συμμετοχή)

Ενότητα 3

#### Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ)

##### 5. Η επικοινωνία με το προσωπικό της ΜΟΔΙΠ είναι: \*

	Καθόλου	Ελάχιστα	Μέτρια	Αρκετά	Πολύ	Δεν γνωρίζω
Άμεση	<input type="radio"/>					
Υποστηρικτική	<input type="radio"/>					
Επαγγελματική	<input type="radio"/>					



6. Η ΜΟΔΙΠ σε θέματα πιστοποίησης προγραμμάτων σπουδών είναι: \*

	Καθόλου	Ελάχιστα	Μέτρια	Αρκετά	Πολύ	Δεν γνωρίζω
Άμεση	<input type="radio"/>					
Υποστηρικτική	<input type="radio"/>					
Απολεσματική	<input type="radio"/>					

7. Η ΜΟΔΙΠ ολοκληρώνει τις διαδικασίες και υποχρεώσεις της εντός των προκαθορισμένων χρονικών προθεσμιών \*

Επιλέξτε την απάντησή σας

8. Οι ενημερώσεις που παρέχει η ΜΟΔΙΠ είναι: \*

	Καθόλου	Ελάχιστα	Μέτρια	Αρκετά	Πολύ	Δεν γνωρίζω
Πλήρεις	<input type="radio"/>					
Απολεσματικές	<input type="radio"/>					
Άμεσες	<input type="radio"/>					

9. Οι κατευθυντήριες οδηγίες που παρέχει η ΜΟΔΙΠ είναι: \*

	Καθόλου	Ελάχιστα	Μέτρια	Αρκετά	Πολύ	Δεν γνωρίζω
Πλήρεις	<input type="radio"/>					
Απολεσματικές	<input type="radio"/>					
Άμεσες	<input type="radio"/>					



10. Ποιές επιπλέον υπηρεσίες θα θέλατε να προσφέρει η ΜΟΔΙΠ για την στήριξη των διαδικασιών πιστοποίησης καθώς και για οποιαδήποτε άλλη διαδικασία;

Εισαγάγετε την απάντησή σας

11. Η ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ έχει: \*

	Καθόλου	Ελάχιστα	Μέτρια	Αρκετά	Πολύ	Δεν γνω
Εύκολη πλοήγηση	<input type="radio"/>					
Ενημερωμένο περιεχόμενο	<input type="radio"/>					

12. Έχετε προτάσεις για την βελτίωση της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ;

Εισαγάγετε την απάντησή σας

Ενότητα 4

...

#### Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (ΕΜΠ)

13. Πως θα χαρακτηρίζατε την εργασιακή ποιότητα στο ΕΜΠ:

	Ανεπαρκής	Μη ικανοποιητική	Οριακή	Επαρκής	Εξαιρετική
Άνεση	<input type="radio"/>				
Ασφάλεια	<input type="radio"/>				
Υγεία	<input type="radio"/>				

14. Κατά πόσο πιστεύετε ότι το ΕΜΠ αναγνωρίζει, επικροτεί και επιβραβεύει το έργο που προσφέρετε:

	Καθόλου	Ελάχιστα	Μέτρια	Αρκετά	Πολύ
Αναγνώριση	<input type="radio"/>				
Ικανοποίηση	<input type="radio"/>				
Επιβράβευση	<input type="radio"/>				

15. Πόσο ικανοποιημένος είστε από την παροχή των κάτωθι στο ΕΜΠ:

	Καθόλου	Ελάχιστα	Μέτρια	Αρκετά	Πολύ
Ευκαιριών επιμόρφωσης	<input type="radio"/>				
Διοικητικών υπηρεσιών	<input type="radio"/>				
Υποδομών	<input type="radio"/>				



16. Το ΕΜΠ προσφέρει ισότιμα στον χώρο εργασίας:

	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ	Ουδέτερα	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα
Ευκαιρίες	<input type="radio"/>				
Μεταχείριση	<input type="radio"/>				

17. Η ιστοσελίδα του ΕΜΠ έχει:

	Καθόλου	Ελάχιστα	Μέτρια	Αρκετά	Πολύ
Εύκολη πλοήγηση	<input type="radio"/>				
Ενημερωμένο περιεχόμενο	<input type="radio"/>				



## Ερωτηματολόγιο ικανοποίησης του διδακτικού προσωπικού ΕΜΠ

Ενότητα 1

### Ερωτηματολόγιο ικανοποίησης του διδακτικού προσωπικού, σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχει η ΜΟΔΙΠ και το ΕΜΠ.

Το παρόν ερωτηματολόγιο περιλαμβάνει ερωτήσεις ικανοποίησης του διδακτικού προσωπικού του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχει η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας και το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο. Οι απαντήσεις σας είναι απόλυτα εμπιστευτικές και θα αξιοποιηθούν από την ΜΟΔΙΠ, όσον αφορά το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΜΠ, δεν θα κοινοποιηθούν σε τρίτους και θα διατηρηθούν ανώνυμα, καθώς η αποθήκευση δεδομένων είναι ασφαλής και γίνεται χρήση κρυπτογράφησης. Οι υποδείξεις και απαντήσεις σας κρίνονται απαραίτητες για την υπηρεσία μας και σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων.

Ενότητα 2

### Γενικές Ερωτήσεις

1. Φύλο \*

Επιλέξτε την απάντησή σας

2. Έτη προϋπηρεσίας στο ΕΜΠ \*

Επιλέξτε την απάντησή σας

3. Επίπεδο εκπαίδευσης \*

Επιλέξτε την απάντησή σας

4. Τι θέση κατέχετε ως διδακτικό προσωπικό στο ΕΜΠ \*

Επιλέξτε την απάντησή σας

5. Η συνεργασία μου με την ΜΟΔΙΠ: \*

Επιλέξτε την απάντησή σας

Ενότητα 3

### Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ)

6. Η επικοινωνία με το προσωπικό της ΜΟΔΙΠ είναι: \*

	Καθόλου	Ελάχιστα	Μέτρια	Αρκετά	Πολύ	Δεν γνωρίζω
Άμεση	<input type="radio"/>					
Υποστηρικτική	<input type="radio"/>					
Επαγγελματική	<input type="radio"/>					



7. Η ΜΟΔΙΠ σε θέματα πιστοποίησης προγραμμάτων σπουδών είναι: \*

	Καθόλου	Ελάχιστα	Μέτρια	Αρκετά	Πολύ	Δεν γνωρίζω
Άμεση	<input type="radio"/>					
Υποστηρικτική	<input type="radio"/>					
Αποτελεσματική	<input type="radio"/>					

8. Η ΜΟΔΙΠ ολοκληρώνει τις διαδικασίες και υποχρεώσεις της εντός των προκαθορισμένων χρονικών προθεσμιών: \*

Επιλέξτε την απάντησή σας

9. Οι ενημερώσεις που παρέχει η ΜΟΔΙΠ είναι: \*

	Καθόλου	Ελάχιστα	Μέτρια	Αρκετά	Πολύ	Δεν γνωρίζω
Πληρείς	<input type="radio"/>					
Αποτελεσματικές	<input type="radio"/>					
Άμεσες	<input type="radio"/>					

10. Οι κατευθυντήριες οδηγίες που παρέχει η ΜΟΔΙΠ είναι: \*

	Καθόλου	Ελάχιστα	Μέτρια	Αρκετά	Πολύ	Δεν γνωρίζω
Πληρείς	<input type="radio"/>					
Αποτελεσματικές	<input type="radio"/>					
Άμεσες	<input type="radio"/>					

11. Ποιές επιπλέον υπηρεσίες θα θέλατε να προσφέρει η ΜΟΔΙΠ για την στήριξη των διαδικασιών πιστοποίησης καθώς και για οποιαδήποτε άλλη διαδικασία:

Εισαγάγετε την απάντησή σας

12. Η ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ έχει: \*

	Καθόλου	Ελάχιστα	Μέτρια	Αρκετά	Πολύ	Δεν γνω
Εύκολη πλοήγηση	<input type="radio"/>					
Ενημερωμένο περιεχόμενο	<input type="radio"/>					

13. Έχετε προτάσεις για την βελτίωση της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ;

Εισαγάγετε την απάντησή σας



Ενότητα 4

**Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (ΕΜΠ)**

14. Η λειτουργία των οργάνων κεντρικής διοίκησης του ΕΜΠ με ικανοποιεί: \*

Επιλέξτε την απάντησή σας

15. Το ΕΜΠ παρέχει ισότιμη και δίκαιη μεταχείριση: \*

Επιλέξτε την απάντησή σας

16. Η γνώμη μου λαμβάνεται υπόψη σε θέματα που αντιμετωπίζει το ΕΜΠ: \*

Επιλέξτε την απάντησή σας

17. Το ΕΜΠ μου προσφέρει ικανοποιητικές παροχές εκτός της χρηματικής αμοιβής (ειδικές εκδηλώσεις, κοινωνικές δράσεις, υποστήριξη σε επίπεδο αδειών, υπηρεσιών για τη φροντίδα τέκνων, κ.α.): \*

Επιλέξτε την απάντησή σας

18. Το ΕΜΠ με υποστηρίζει στην εκτέλεση των διδακτικών καθηκόντων μου: \*

Επιλέξτε την απάντησή σας

19. Θεωρώ ότι ο χώρος που εργάζομαι είναι οργανωμένος (τεχνολογικός εξοπλισμός, επίπλωση, κ.α.): \*

Επιλέξτε την απάντησή σας

20. Είμαι ευχαριστημένος/-η με την καθαριότητα και γενικότερα την υγιεινή του χώρου εργασίας μου: \*

Επιλέξτε την απάντησή σας

21. Νιώθω ασφάλεια στον χώρο εργασίας μου: \*

Επιλέξτε την απάντησή σας

22. Είμαι γενικότερα ικανοποιημένος/-η από το εργασιακό περιβάλλον: \*

Επιλέξτε την απάντησή σας

23. Είμαι ευχαριστημένος/-η από τη διαθεσιμότητα διαδικτύου στους χώρους του ΕΜΠ: \*

Επιλέξτε την απάντησή σας

24. Είμαι ευχαριστημένος/-η από την κτιριακή υποδομή σε αίθουσες διδασκαλίας και εργαστηριακούς χώρους του ΕΜΠ: \*

Επιλέξτε την απάντησή σας



25. Είμαι ευχαριστημένος/-η από την τεχνολογική υποστήριξη (προβολικά κ.α.) σε χώρους διδασκαλίας: \*

Επιλέξτε την απάντησή σας

26. Θεωρώ ότι είναι επαρκής η υποστήριξη του ΕΜΠ, όσον αφορά τις ερευνητικές μου δραστηριότητες: \*

Επιλέξτε την απάντησή σας

27. Αμείβομαι ικανοποιητικά για το έργο που προσφέρω: \*

Επιλέξτε την απάντησή σας

28. Ο εβδομαδιαίος φόρτος εργασίας μου κατανέμεται ως εξής (σύνολο 100%): \*

	0% - 20%	20% - 40%	40% - 60%	60% - 80%	80% - 100%
Εκπαιδευτικά καθήκοντα	<input type="radio"/>				
Ερευνητικά καθήκοντα	<input type="radio"/>				
Διοικητικά καθήκοντα	<input type="radio"/>				

29. Αξιοποιούνται οι ικανότητες και οι δεξιότητες μου εντός του ΕΜΠ: \*

Επιλέξτε την απάντησή σας

30. Μου παρέχονται αρκετές ευκαιρίες ανάπτυξης και εξέλιξης (π.χ. συμμετοχή σε προγράμματα Erasmus+, σε σεμινάρια επιμόρφωσης κ.α.): \*

Επιλέξτε την απάντησή σας

31. Αισθάνομαι ότι υπάρχει αναγνώριση και επιβράβευση για το έργο μου: \*

Επιλέξτε την απάντησή σας

32. Η εργασία στο ΕΜΠ μου παρέχει σταθερότητα: \*

Επιλέξτε την απάντησή σας

33. Οι σχέσεις μεταξύ των συναδέλφων θεωρώ ότι είναι καλές: \*

Επιλέξτε την απάντησή σας

34. Το αντικείμενο της εργασίας μου στο ΕΜΠ είναι ενδιαφέρον: \*

Επιλέξτε την απάντησή σας

35. Είμαι ικανοποιημένος/-η συνολικά από την εργασία μου: \*

Επιλέξτε την απάντησή σας